



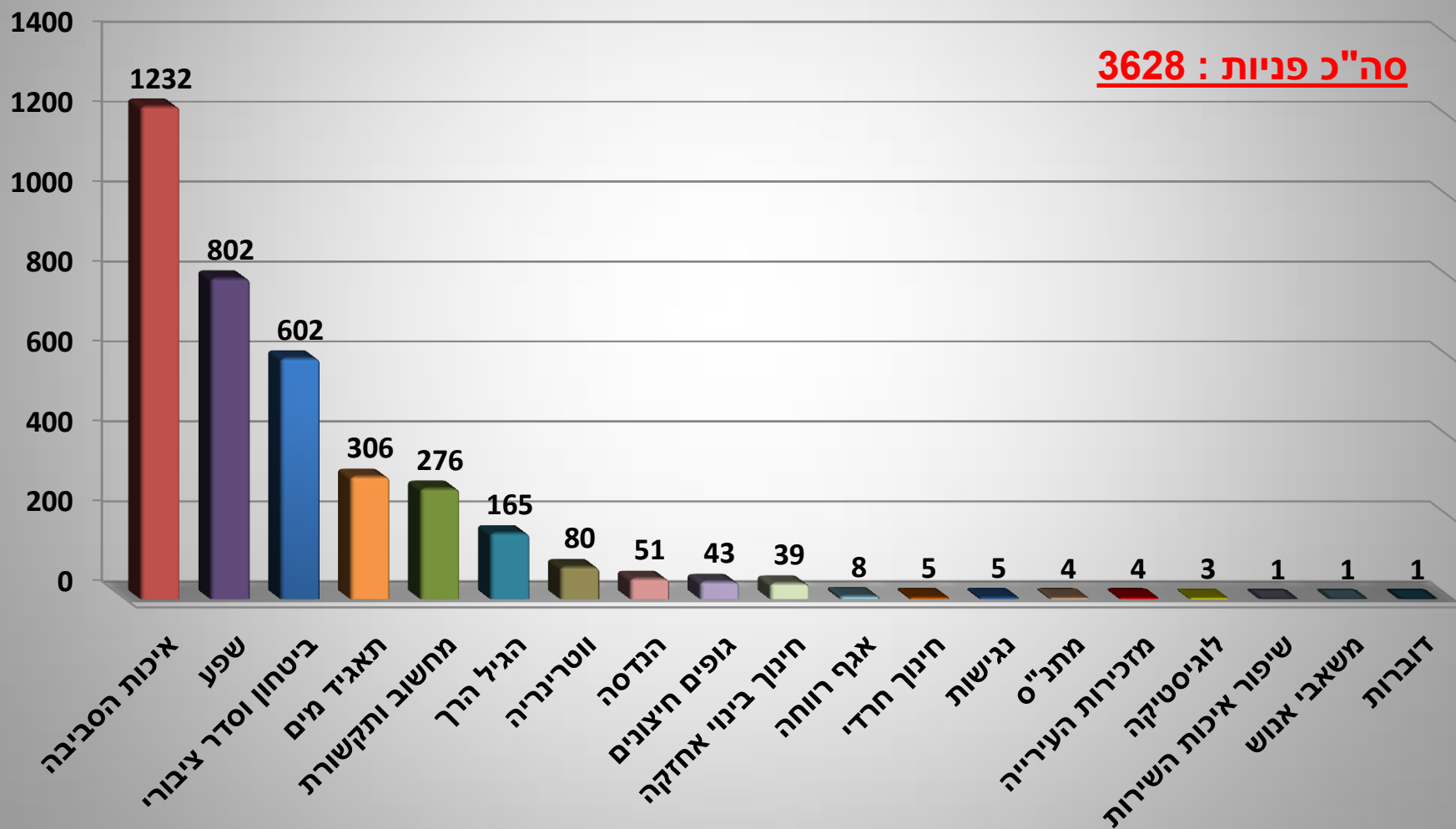
מוקד עירוני 106

סיכום נתונים חודש נובמבר 2016



פניות פתוחות וסגורות בחתך אגפים

חודש נובמבר 2016

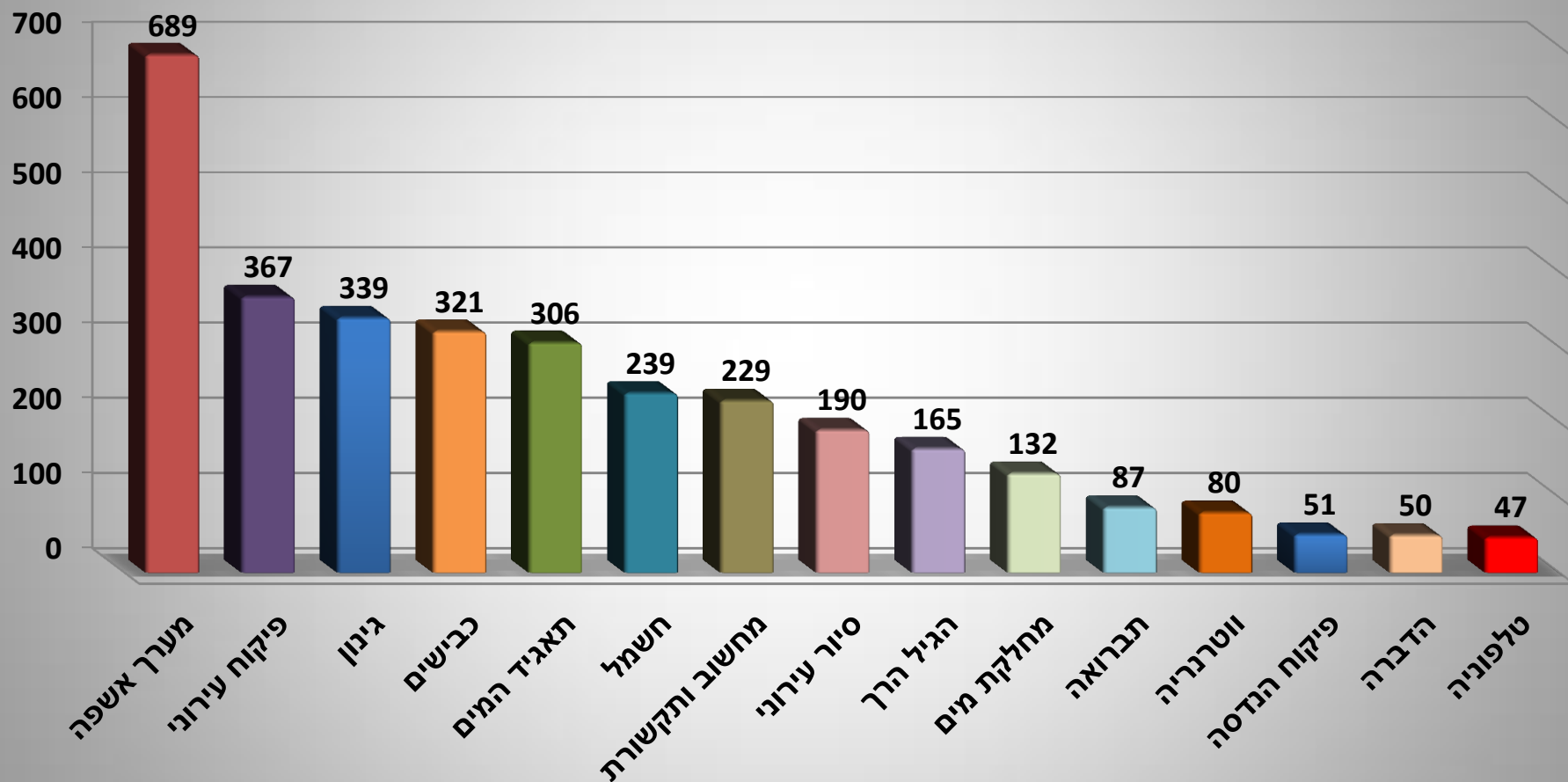


טבלת נתונים השוואתיים בחתך אגפים

מס"ד	אגף	נוב-16	אוק-16	ספט-16	אוג-16	נוב-15
1	איכות הסביבה	1232	1170	1334	1125	1022
2	שפע	803	400	594	466	557
3	ביטחון וסדר ציבורי	602	623	760	752	838
4	תאגיד מים	306	263	294	234	281
5	מחשוב ותקשורת	276	102	185	140	180
6	הגיל הרך	165	85	239	156	157
7	ווטרינריה	80	65	89	80	76
8	הנדסה	51	12	20	19	22
9	גופים חיצונים	43	18	22	23	36
10	חינוך בינוי אחזקה	39	96	128	118	60
11	אגף רוחה	8	14	10	18	1
12	חינוך חרדי	5	5	2	1	1
13	נגישות	5	3	0	8	1
14	מתנ"ס	4	0	0	2	2
15	מזכירות העירייה	3	1	4	1	3
16	לוגיסטיקה	3	2	0	4	0
17	שיפור איכות השירות	1	0	0	0	0
18	משאבי אנוש	1	2	1	1	0
19	דוברות	1	0	1	2	0
	סה"כ	3628	2821	3683	3150	3237

פניות פתוחות וסגורות בחתך מחלקות

חודש נובמבר 2016



* המוצגים 15 המחלקות הראשונות

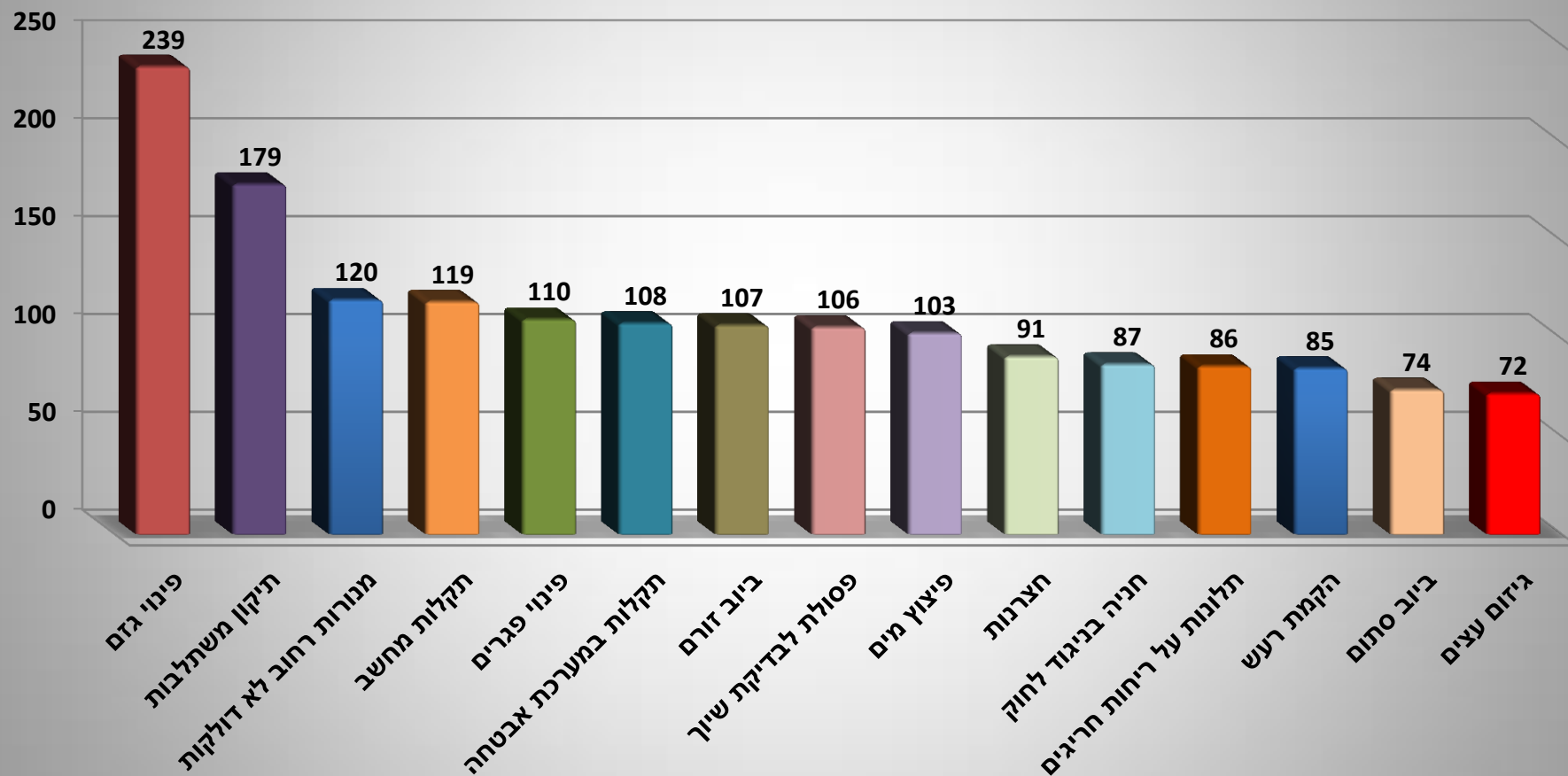
טבלת נתונים השוואתיים בחתך מחלקות

מס"ד	מחלקות	נוב-16	אוק-16	ספט-16	אוג-16	נוב-15
1	מערך אשפה	689	691	744	569	656
2	פיקוח עירוני	367	282	419	405	350
3	גיבון	339	370	397	406	235
4	כבישים	321	93	106	106	142
5	תאגיד המים	306	263	294	234	281
6	חשמל	239	174	234	164	201
7	מחשוב ותקשורת	229	83	134	85	150
8	סיוור עירוני	190	305	259	324	322
9	הגיל הרך	165	85	239	156	157
10	מחלקת מים	132	67	139	85	91
11	תברואה	87	3	2	1	1
12	וوترנריה	80	65	89	80	76
13	פיקוח הנדסה	51	12	19	17	23
14	הדברה	50	50	89	112	89
15	טלפוניה	47	19	51	55	30

* המוצגים 15 המחלקות הראשונות

פניות פתוחות וסגורות בחתך נושאים

חודש נובמבר 2016



* המוצגים 15 הנושאים הראשונים

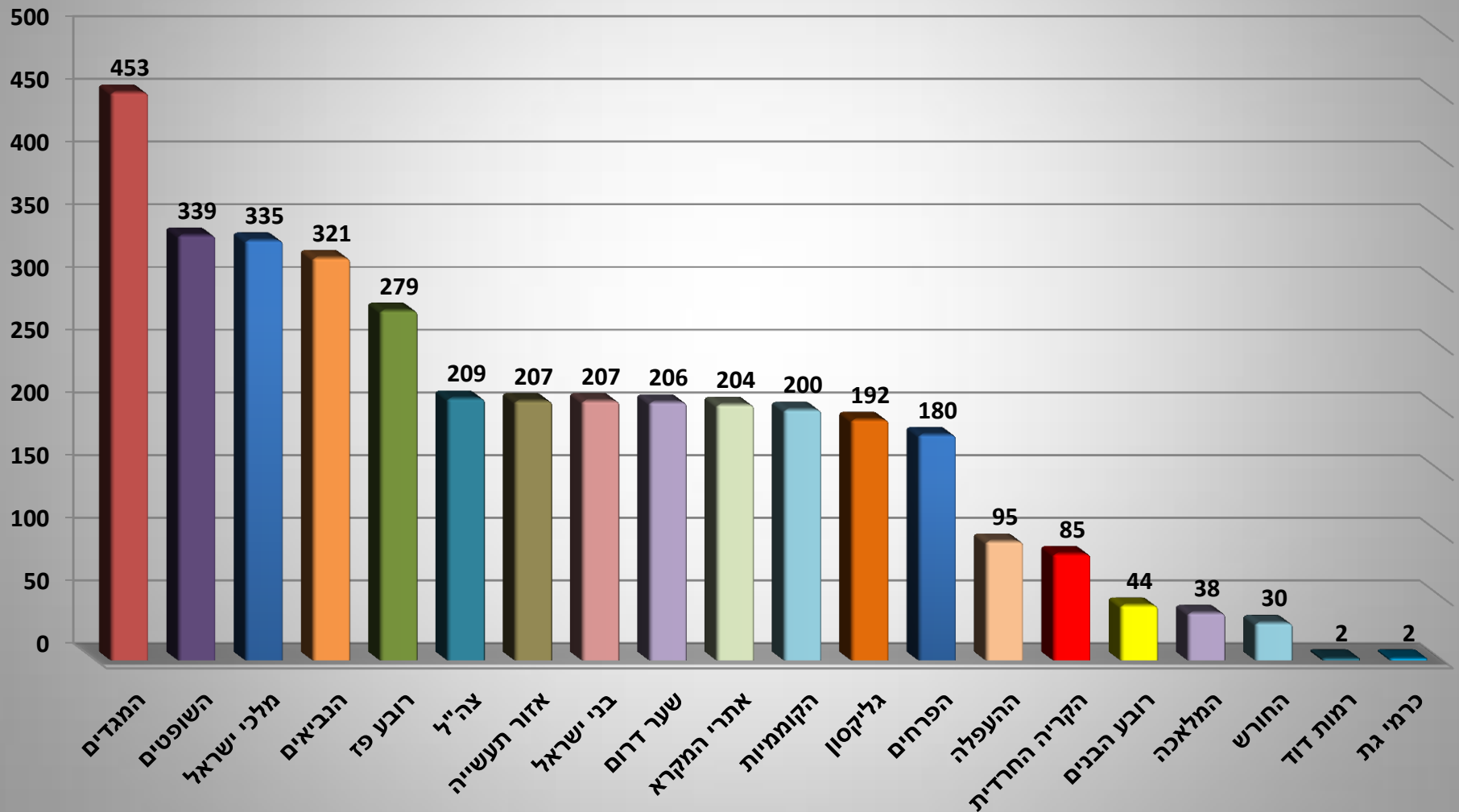
טבלת נתונים השוואתיים בחתך נושאים

מס"ד	נושאים	נוב-16	אוק-16	ספט-16	אוג-16	נוב-15
1	פינוי גזם	239	219	351	235	289
2	תיקון משתלבות	179	48	48	42	64
3	מנורות רחוב לא דולקות	120	122	93	104	103
4	תקלות מחשב	140	50	65	48	117
5	פינוי פגרים	110	79	80	67	127
6	תקלות במערכת אבטחה	108	95	147	126	70
7	ביוב זורם	107	110	95	75	107
8	פסולת לבדיקת שיוך	106	88	137	141	120
9	פיצוץ מים	103	75	121	84	48
10	חצרנות	91	115	87	113	55
11	חניה בניגוד לחוק	87	98	140	131	147
12	תלונות על ריחות חריגים	86	3	0	1	1
13	הקמת רעש	85	176	115	127	53
14	ביוב סתום	74	53	48	50	59
15	גיזום עצים	72	87	98	97	108

* המוצגים 15 הנושאים הראשונים

פניות פתוחות וסגורות בחתך רבעים

חודש נובמבר 2016

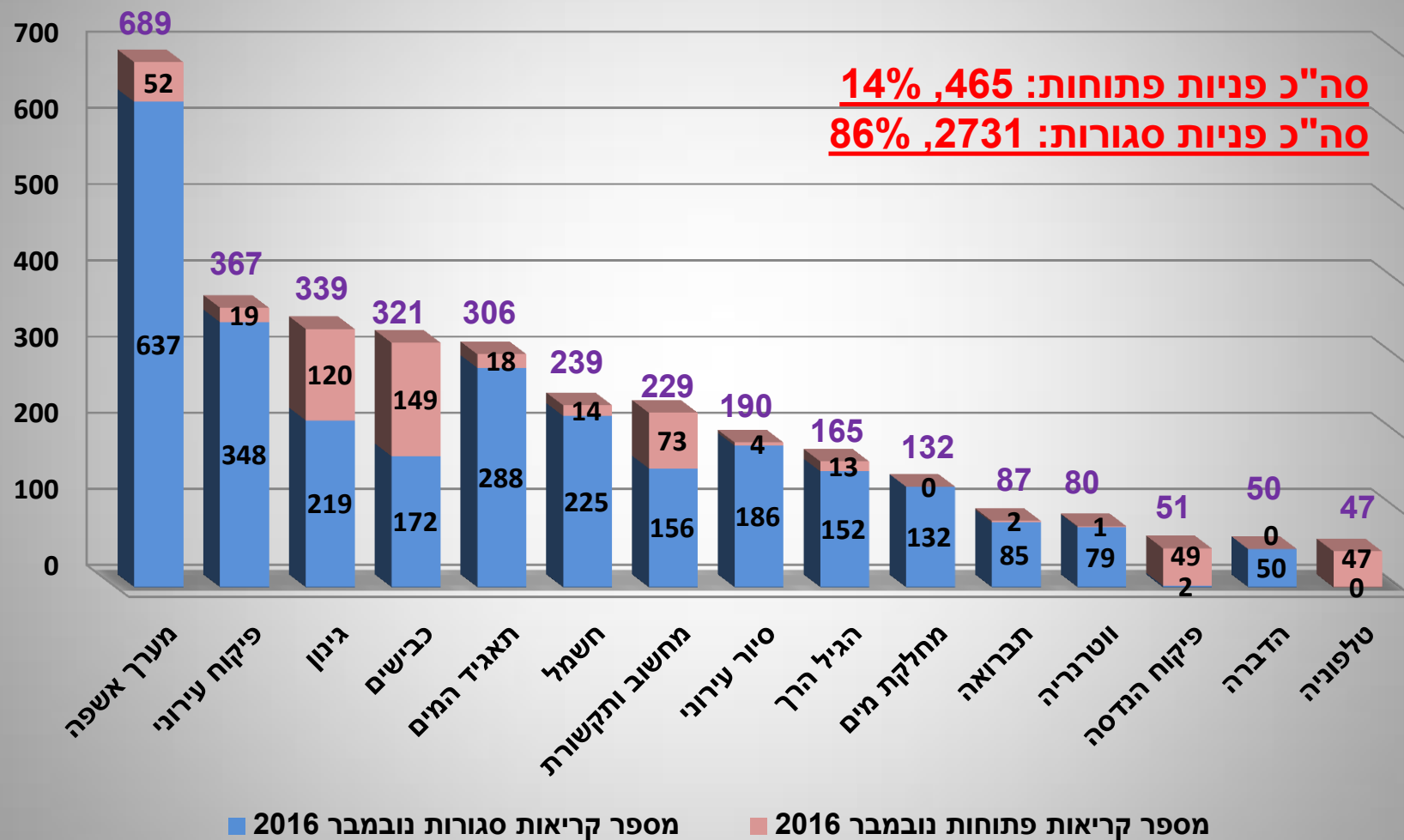


טבלת נתונים השוואתיים בחתך רובע

מס"ד	רובע	נוב-16	אוק-16	ספט-16	אוג-16	נוב-15
1	המגדים	453	293	347	323	382
2	השופטים	339	364	468	364	388
3	מלכי ישראל	335	257	279	256	302
4	הנביאים	321	264	332	289	309
5	רובע פז	279	186	267	214	273
8	צה"ל	209	153	242	191	204
6	אזור תעשייה	207	129	187	166	187
7	בני ישראל	207	162	256	173	268
9	שער דרום	206	156	242	175	190
10	אתרי המקרא	204	153	211	209	141
11	הקוממיות	200	144	139	133	137
12	גליקסון	192	211	263	204	221
13	הפרחים	180	136	161	169	147
14	ההעפלה	95	75	79	94	47
15	הקריה החרדית	85	41	80	66	82
16	רובע הבנים	44	45	50	52	48
17	המלאכה	38	35	51	27	28
18	החורש	30	54	56	45	55
19	רמות דוד	2	0	0	0	2
20	כרמי גת	2	3	0	0	4

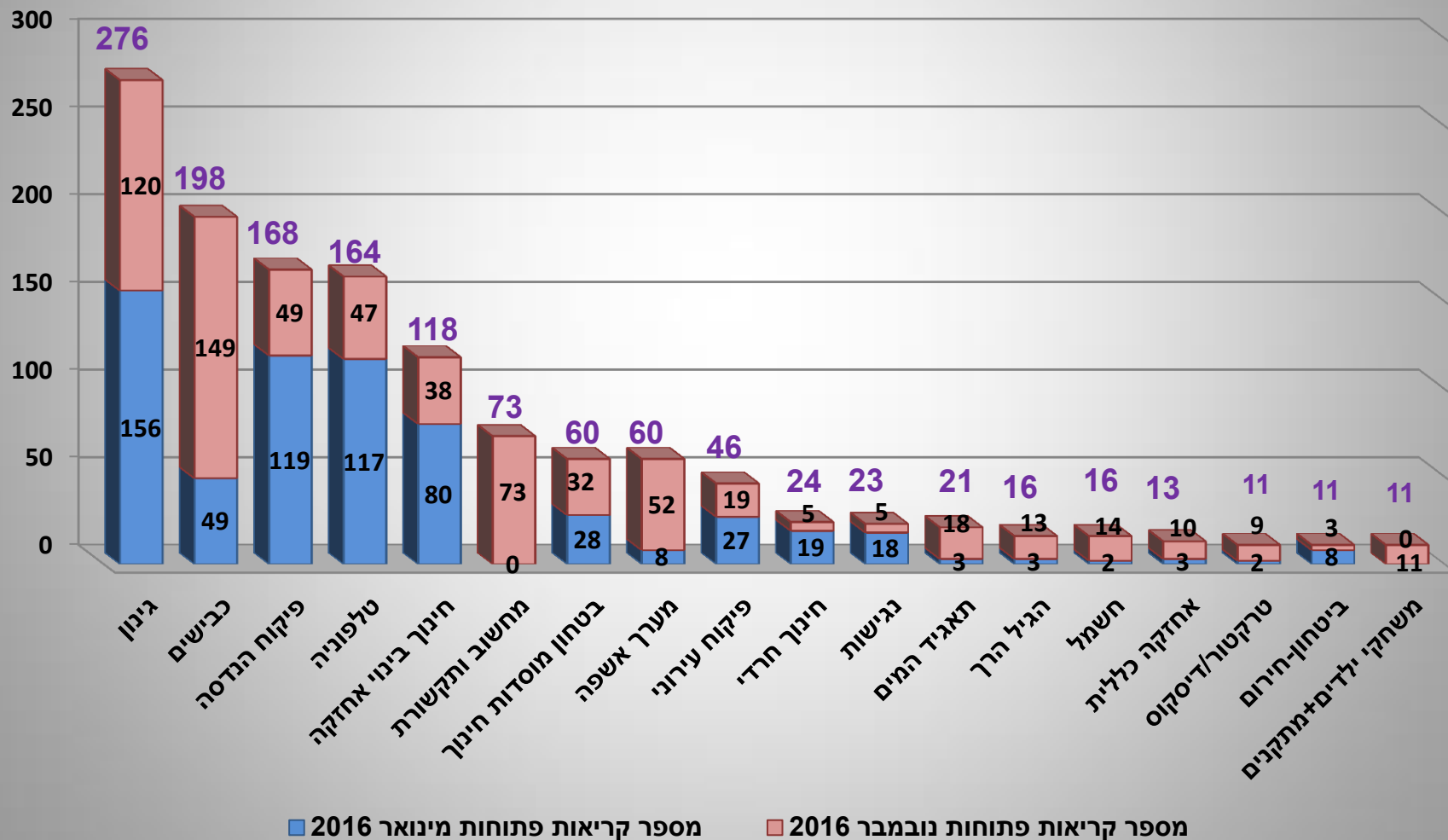
סיכום פילוח פניות פתוחות וסגורות בחתך מחלקה

חודש נובמבר 2016



סיכום פילוח פניות פתוחות בחתך מחלקה מתחילת שנה

מול סה"כ פניות פתוחות מחדש נובמבר 2016



המוצגים 15 המחלקות הראשונות *

ממצאים עיקריים

- עליה של כ- 200% למחלקת כבישים (מפגעי מדרכות + כבישים) ביחס ל-3 חודשים האחרונים ולחודש מקביל אשתקד.
אותה ניתן לייחס למיפוי עירוני בנושא.

4	כבישים	321	93	106	106	142
---	--------	-----	----	-----	-----	-----

- עליה של כ- 100% בפניות למחלקת מיחשוב ותקשורת ביחס ל-3 חודשים האחרונים ולחודש מקביל אשתקד.

7	מחשוב ותקשורת	229	83	134	85	150
---	---------------	-----	----	-----	----	-----

- כמות קריאות חריגה בנושא תברואה ביחס ל-3 חודשים האחרונים ולחודש מקביל אשתקד.

אותה ניתן לייחס למפגעי הריחות מאזור המושבים במהלך החודש.

11	תברואה	87	3	2	1	1
----	--------	----	---	---	---	---

- ירידה של כ-40% בפניות בנושא הקמת רעש ביחס ל-3 החודשים האחרונים.
אותה ניתן לייחס לסיום חודשי הקיץ וכניסה למזג אויר קר.

13	הקמת רעש	85	176	115	127	53
----	----------	----	-----	-----	-----	----

- ירידה הדרגתית בפניות בנושא גיזום עצים.

15	גיזום עצים	72	87	98	97	108
----	------------	----	----	----	----	-----