

מענה לשאלות הבהרה-3 למכרז פומבי 31/2018
לאספקה התקנה תמיכה ושירות של תוכנות ומערכות ממוחשבות

#	המסמך	סעיף	עמוד	פירוט השאלה / בקשה	תשובות הרשות
1.	הזמנה	כללי	כללי	<p>נבקש להבהיר כי ניתן לעלות עם מערכת שכר לאוויר באחד התאריכים הבאים: (א) עליה משכר חודש יולי 2019 ואילך ("עליה באמצע שנה") – זאת בתנאי והרשות מסוגלת לספק לקבלן קובץ "126 חלק ב' " בקובץ אקסל ובהקצאת משאבים/תשומות נדרשות לקבלת הנתונים להקמה. (ב) עליה לאוויר בינואר 2020 – כמקובל אצל רוב המעסיקים במשק כאשר מוחלפת מערכת שכר.</p> <p>למען הוודאות, נבקש לקבל הבהרה באיזה מהתאריכים המתוארים לעיל, העירייה מעוניינת לעלות לאוויר עם המערכת החדשה.</p>	<p>מענה לשאלה זו ניתן בתשובות מספר 2 מיום 14/01/2019</p>
2.	הזמנה	4	16	<p>נבקש מהעירייה לשקול שנית תשובתה מתאריך 6/1/2019 בנוגע לכך שתקופת ההתקשרות תוגדר לתקופה של 60 חודשים (במקום 24 חודשים בלבד), כאשר לעירייה שמורה הזכות לסיים את ההתקשרות לאחר תקופה של 24 חודשים מטעמי נוחות.</p>	<p>לא מקובל, ההתקשרות הנה סך התקופה מגיע כולל הארכות ל 60 חודשים</p>
3.	הזמנה + נספח ה'	1.4.6.2	5 + 23	<p>נראה כי קיימת כפילות בין האישור הנדרש בסעיף 1.4.6.2 לבין האישור הנדרש במסגרת נספח ה' - שניהם אישורים על ניכוי מס הכנסה במקור וכן אישור לניהול ספרים מרשויות המס. לאור האמור, נבקש לבטל את נספח ה' המבקש אישור כפול בנוגע לאישור הנדרש בסעיף 1.4.6.2. לחלופין, נבקש להבהיר כי על המציעים לבחור אחת מבין החלופות (אישור בהתאם לסעיף 1.4.6.2 או אישור בהתאם לנספח ה'), לשם הוכחת האמור.</p>	<p>אין מדובר בכפילות האחד זה הצגת האישור גופה והשני זו הצהרה של הרו"ח כי אכן החברה מתנהלת תקין בהתאם לדרשויות החוק.</p>
4.	נספח ז' הסכם	6.2	28	<p>מבוקש כי : א. במקום המילים: "ועל פי כל דין" תבואנה</p>	<p>לא מקובל</p>

#	המסמך	סעיף	עמוד	פירוט השאלה / בקשה	תשובות הרשות
				המילים: "ועל פי דין. ב. מבוקש למחוק את המילים: "כל עוד קיימת לו אחריות שבדין ולכל הפחות". ג. במקום: "7 שנים" יבוא: 36 חודשים". ד. מחיקת המילים: "לפי שיקול דעתו", נבקש שיקולכם בשנית לתשובתכם מתאריך 6/1/2019, לסעיף זה	
5.	נספח ז' הסכם	6.4	29	מבוקש כי תמחקנה המילים: "ולהמציא לבקשת העירייה אישורים על תשלומי הפרמיה." נבקש שיקולכם בשנית לתשובתכם מתאריך 6/1/2019, לסעיף זה	לא מקובל
6.	נספח ז' הסכם	6.6	29	מבוקש כי תמחקנה המילים: "ו/או לפצות". נבקש שיקולכם בשנית לתשובתכם מתאריך 6/1/2019, לסעיף זה	לא מקובל
7.	נספח ז' הסכם	6.10	30	מבוקש כי תמחקנה המילים: "על היועץ לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם". נבקש שיקולכם בשנית לתשובתכם מתאריך 6/1/2019, לסעיף זה	לא מקובל
8.	נספח ז' הסכם	6.11	30	מבוקש כי המילים: "לרכוש אחרים הנמצא בפיקוחו או באחריותו של הקבלן" תימחקנה שכן הקבלן אינו יכול לפטור מרכוש שאינו שלו. נבקש שיקולכם בשנית לתשובתכם מתאריך 6/1/2019, לסעיף זה	לא מקובל
9.	נספח ז' הסכם	6.15	30	מבוקש כי תמחק המילה: "מיד" וכי המצאת האישורים לאחר חידוש תהיה לאחר קבלת דרישת העירייה בכתב. נבקש שיקולכם בשנית לתשובתכם מתאריך 6/1/2019, לסעיף זה	לא מקובל
10.	נספח ז' הסכם	6.16	31	מבוקש כי: א. כאמור לעיל המצאת האישורים לאחר חידוש תהיה לאחר קבלת דרישת העירייה בכתב. ב. במקום המילה: "לשנה" תבוא המילה: "לתקופה". ג. במקום המילים: "לשנת ביטוח" תבואנה המילים: "לתקופת ביטוח" נבקש שיקולכם בשנית לתשובתכם מתאריך 6/1/2019, לסעיף זה	לא מקובל

#	המסמך	סעיף	עמוד	פירוט השאלה / בקשה	תשובות הרשות
11.	נספח 4	שורת הנדון	40	מבוקש כי: א. תמחקנה המילים: "עבודות קבלניות". ב. לאחר המילים: "אחריות מקצועית" תבוא המילה: "משולב". נבקש שיקולכם בשנית לתשובתכם מתאריך 6/1/2019, לסעיף זה	לא מקובל
12.	נספח 4	רישא לאישור	40	פסקה שניה - מבוקש כי: א. במקום המילים: "לא יפחת מתנאי "ביט" הרלוונטיים למועד תחילת מתן השירותים" תבואנה המילים: "בהתאם לתנאי ביט 2016". ב. לאחר המילים: "למעט אחריות מקצועית" תבואנה המילים: "משולב חבות המוצר". ג. לאחר המילים: "שהינה בנוסח" תתווספה המילים: " combined Professional Liability 2017 and Product Liability policy for technology companies". נבקש שיקולכם בשנית לתשובתכם מתאריך 6/1/2019, לסעיף זה	לא מקובל
13.	נספח 4	1	40	מבוקש כי א. המילה: "לפחות" בגבול האחריות תימחק. ב. המילים: "ו/או הבאים מטעמה" בהרחבת השיפוי תימחקנה. נבקש שיקולכם בשנית לתשובתכם מתאריך 6/1/2019, לסעיף זה	לא מקובל
14.	נספח 4	2	40	מבוקש כי א. תמחק המילה: "שנתית". ב. לפני המילה "המועסקים" יבוא: "עובדיו". נבקש שיקולכם בשנית לתשובתכם מתאריך 6/1/2019, לסעיף זה	לא מקובל

#	המסמך	סעיף	עמוד	פירוט השאלה / בקשה	תשובות הרשות
15.	נספח 4	4	41	מבוקש להבהיר כי ביטוח אחריות מקצועית נערך במסגרת פוליסה משולבת עם חבות המוצר. א. פסקה ראשונה - לאחר המילים: "אחריות מקצועית" תבוא המילה: "משולב חבות המוצר". ב. במקום המילים: "שלא יפחת מ" תבואנה המילים: "בסך". ג. תמחק המילה: "שנתית". ד. סעיף 4.5 – מחיקת המילה: "נוספים". נבקש שיקולכם בשנית לתשובתכם מתאריך 6/1/2019, לסעיף זה	לא מקובל
16.	נספח 4	5	41	מבוקש להבהיר כי ביטוח חבות מוצר נערך במסגרת פוליסה משולבת עם אחריות מקצועית. א. במקום המילים: "שלא יפחת מ" תבואנה המילים: "בסך". ב. סעיף 5.4 – מחיקת המילה: "נוספים". נבקש שיקולכם בשנית לתשובתכם מתאריך 6/1/2019, לסעיף זה	לא מקובל
17.	נספח 4	6.1	42	בסיפא הסעיף מבוקש להוסיף: ""בכפוף להרחבי השיפוי המפורטים לעיל". נבקש שיקולכם בשנית לתשובתכם מתאריך 6/1/2019, לסעיף זה	לא מקובל
18.	נספח 4	6.2	42	מבוקש מחיקת הסעיף שנראה כי הוסף בשוגג. נבקש שיקולכם בשנית לתשובתכם מתאריך 6/1/2019, לסעיף זה	לא מקובל
19.	נספח 4	6.3	42	מבוקש כי : מבוקש כי המילים: "ו/או שלא לחדשם" תימחקנה ובמקומן יבוא: "במשך תקופת הביטוח". במקום המילה: "מסר" יבוא: "שלח". נבקש שיקולכם בשנית לתשובתכם מתאריך 6/1/2019, לסעיף זה	לא מקובל
20.	נספח 4	6.5	42	מבוקש כי: א. לאחר המילים: "בהגשת תביעה" תתווספה המילים: "בתום לב". ב. תמחק המילה: "וכיוצ"ב". נבקש שיקולכם בשנית לתשובתכם מתאריך	לא מקובל

#	המסמך	סעיף	עמוד	פירוט השאלה / בקשה	תשובות הרשות
				6/1/2019, לסעיף זה	
21.	נספה 4	A6.7	42	מבוקש כי המקום המילים: "ובלבד שתישמר זכותו של המבטח לפי חוק חוזה ביטוח התשמ"א-1981, ובכפוף לאמור באישור זה." תבואנה המילים: "אולם אין בביטוח החריג כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחבות המבוטח על פי כל דין." נבקש שיקולכם בשנית לתשובתכם מתאריך 6/1/2019, לסעיף זה	לא מקובל
22.	נספה 1		35	במידה והעירייה תבחר שלא לממש את אחד הסעיפים לשירותים הכלולים במחיר החודשי לעובד – נבקש להבהיר מה יהיה "המפתח התמחירי" לכל סעיף שלא ימומש ואשר יופחת מהעלות החודשית המוצעת?	השירותים הכלולים הינם חובה כך שאין בכוונת העירייה להפחית מהעלות
23.	נספה 11	12	59	פעילות עם מערכת הקבלן המציע מיועדת לייעל תהליכי בקרת שכר, כגון "תלושי טסט", אשר נעשים כיום בצורה שאינה חדשנית ועדכנית, תוך בזבוז משאבי העירייה. לאור זאת, נבקש להבהיר כי "טסט תלושים" נעשה כתהליך מובנה במערכת, תוך הוצאת דוחות בקרה מפורטים לטסט ותוצאותיו, וללא צורך בהפקת תלושים על נייר. לאור האמור לעיל, נבקשכם לשקול שנית את תשובתכם מתאריך 6/1/2019 ביחס להפקת תלושי טסט על גבי נייר.	לא מקובל
24.	נספה 11	ממשקים 84	67	נבקש להבהיר כי הנתונים הקיימים במערכת השכר מהווים מידע רגיש בהתאם להוראות הדין. בהתאם, יש לצמצם ולהגדיר את מורשי הגישה לנתונים אלו. לפיכך, נבקש כי גישה למערכת השכר התפעולית תתקיים על פי הרשאות שיחולקו לחשבי שכר של העירייה ו/או גורמים מורשים בעירייה, אשר יהיו רשאים לראות את נתוני השכר של העובדים. בהתאם, נבקש להשמיט את הדרישה ל"חישוב שכר" על ידי העובד, שאינו מורשה להיכנס	מקובל זאת היתה כוונת הסעיף.

תשובות הרשות	פירוט השאלה / בקשה	עמוד	סעיף	המסמך	#
	<p>למערכת חישוב השכר התפעולית, ולמחוק את צמד מילים זה.</p> <p>יובהר כי לרשות העובד יעמדו כלים ושירותים אינטרנטיים לצפות בתלושי שכר והסברים לסעיפים בהם, ו"מחשבוני שכר" באתר אינטרנטי שיעמוד לרשותו.</p> <p>לאור זאת, נבקש לשקול שנית את תשובתכם מתאריך 6/1/2019.</p>				
<p>האמור נענה בתשובות לשאלות מספר 2 מיום 14/01/2019</p>	<p>קיימת סתירה מהותית בין סעיפים 1 עד 23 המבקשים מהקבלן המציע להקים מערכת תפעולית לסליקת הנתונים מול היצרנים, לבין סעיפים 24-25 מבקשים לספק לעירייה רק קובץ XML (עבורו לא צריך להקים מערכת שלמה כפי שנדרש בסעיפים 1-23).</p> <p>נבקש לקבל הבהרה – האם הקבלן המציע הוא זה שיסלוק עבור העירייה את הנתונים מול היצרנים/מוסדיים לאחר גמר תהליך השכר, ויטפל בהיזונים חוזרים "שגויים" ע"מ שכספי העובדים ינותבו לפוליסות המתאימות, או שקיים גורם חיצוני (סוכן ביטוח/מנהל הסדרים/גורם מתפעל כלשהו) שיקבל מהעירייה מדי חודש את קובץ ה XML והוא זה שיבצע את סליקת הנתונים וטיפול בהיזונים חוזרים עבור העירייה.</p>	68-70	בקרת מעסיקי מ	נספח 11	.25
<p>לא מקובל האמור הוא כי המערכת תאפשר לצרף הקלטות לתיק העובד במערכת כפי שהיא מאפשרת צירוף מסמכים</p>	<p>"שמירת הקלטות" הינה זרישה חריגה, בלתי סבירה ובלתי נחוצה במכרזי עירונית/רשויות מקומיות. נבקש להשמיט צמד מילים זה ולאפשר לשמור מידע בשאר האפשרויות הטכניות המבוקשות בסעיף.</p> <p>נבקש לשקול שנית תשובתכם מתאריך 6/1/2019</p>	70	ניהול עובד 4	נספח 11	.26
<p>נכון</p>	<p>נבקש להבהיר כי סעיף זה מתייחס למתן גישה לבסיסי הנתונים של העירייה בלבד.</p>	83	תפוקות כלליות 6	נספח 11	.27

#	המסמך	סעיף	עמוד	פירוט השאלה / בקשה	תשובות הרשות
28.	נספח 11	12	84	<p>נבקש הבהרה לסעיף זה. דרישות הסעיף כוללניות ולא ברור הקשר למערכות שכר משא"נ.</p> <p>כיום קיימים כלים דיגיטליים לקבלת אישור עובדים (כגון 101 דיגיטלי או קליטת עובדים במערכת אינטרנטית) שאינם דורשים חיבור כלים גרפיים/משטחים.</p> <p>כמו כן, מסמכים ניתנים לסריקה לארכיון אלקטרוני.</p>	<p>הבהרה: הסעיף מדבר על חתימה דיגיטלית ועל כך שהמערכת תתמוך בכך.</p>
29.	נספח 11	ניהול תצורה 14	84	<p>נבקש לקבל הבהרה האם במילה "עיצוב", על פי תשובתכם מתאריך 6/1/2019, נדרשות "התאמות" לפי צרכי הלקוח או שהלקוח מבקש פיתוח מסך חדש לחלוטין שאינו מצוי או קיים במערכת.</p>	<p>האמור הינו להתאמות במקרה ועולה צורך.</p>
30.	נספח 11	ניהול תצורה 16	84	<p>הצעת הספק כוללת לשכת שירות חיצונית, המעניקה את השירותים באמצעות ענן פרטי DATA CENTER, באופן בו הפעולות הנדרשות במסגרת סעיף זה יסופקו על ידי הספק באופן ישיר קרי העירייה תקבע מי המורשים להיכנס למערכת, אך נציג הספק הוא זה שמבצע/מיישם את הפעולה "דה פקטו" מול נתוני המערכת.</p>	<p>מקובל</p>
31.	נספח 11	חומרה ושרתים 61	88	<p>נבקש להדגיש כי המציע מספק את שירותיו בתצורת ענן בלבד. אופציית "שרת מקומי" איננה רלבנטית ללקוחות מוסדיים/עיסקים והיא אינה ברת יישום במכרז זה. לפיכך, נבקש להשמיטה. לחלופין, ככל ולדעת העירייה אופציית "שרת מקומי" עשויה להיות רלבנטית במכרז זה, נבקש כי תינתן למציע אופציה לבחור בין "שרת מקומי" לבין תצורת ענן, כאשר יינתן ניקוד איכות זהה עבור כל אחת מן האופציות.</p> <p>ויודגש, מתן השירות בתצורת ענן מהווה פתרון עדיף ואיכותי יותר עבור העירייה.</p> <p>נבקש לשקול שנית את תשובתכם מתאריך 6/1/2019</p>	<p>מענה לשאלה זו ניתן בתשובות מספר 2 מיום 14/01/2019</p>

תשובות הרשות	פירוט השאלה / בקשה	עמוד	סעיף	המסמך	#
מקבול	<p>נבהיר כי מערכת הקבלן נגישה לעירייה בקווי תקשורת ישירים בלבד, ואינה נגישה מרשת אינטרנט חיצונית כך שלא ברורה הדרישה לנשיאה בעלות תקשורת אינטרנט על הקבלן. כך על פי סעיפי המכרז:</p> <ul style="list-style-type: none"> • המציע יקים על חשבונו קו תקשורת עם נתב מנוהל בקצה (בצד הרשות), בהתאם לצורך הנגזר מכמות המשתמשים שיעבדו מול המערכת, ממנו יבוצע חיבור למערכות התפעוליות של המציע. • התקשורת הפנימית במתקני הרשות הינם באחריות הרשות בלבד. על הרשות לדאוג לחיבורי תקשורת פנימיים מכל אתרי הרשות, אל מול אתר המטה בו יותקן קו התקשורת הנ"ל • תקשורת לאינטרנט מאתרי הרשות באחריות הרשות בלבד <p>לאור זאת, נבקש לשקול שנית את תשובתכם מתאריך 6/1/2019.</p>	88	חומרה ושרתים 71-70	נספח 11	.32
<p>מדובר בכ- 30 עמדות עבודה. מענה לשאלה מסוג זה ניתן במענה לשאלה זו ניתן בתשובות מספר 2 מיום 14/01/2019</p>	<p>קצב קו התקשורת תלוי במספר העמדות שיתחברו למערכת והוא יתואם ע"י מול מנהל התקשורת ברשות.</p> <p>על פי סיכום מספרי לסעיפים 72-76 הרי שלכאורה, נראה שמדובר במאות תחנות עבודה וכמות זו הינה חריגה בכל קנה מידה במכרז מסוג זה.</p> <p>נבקש לקבל מספר מדויק - עד כמה שניתן - של תחנות עבודה לגורמים מורשים שיהיו חשופים למערכות השכר ומשא"נ.</p>	88	חומרה ושרתים 76 - 72	נספח 11	.33

תשובות הרשות	פירוט השאלה / בקשה	עמוד	סעיף	המסמך	#
מקובל	<p>נבהיר כי מערכת הקבלן נגישה לעירייה בקווי תקשורת ישירים בלבד, ואינה נגישה מרשת אינטרנט חיצונית, כך שלא יכולה להיות מסופקת שיטת התחברות אינטרנטית חיצונית ומאובטחת שכן אינה בתחום אחריותו של המציע.</p> <p>את ההרשאות התחברות מרחוק מנהלת העירייה בלבד למשתמשיה, וככל שתאפשר זאת, יוכל המשתמשים להגיע לרשת הפנימית של העירייה, ומשם "להשתלט מרחוק" תחנות העבודה של המערכת התפעולית של הקבלן.</p> <p>נבקש לשקול שנית את תשובתכם מתאריך 6/1/2019</p>	89	חומרה ושרתים 80	נספח 11	.34
מקובל חלקית – לעניין יום ו האמור יאושר אולם אולם החברה תעמיד כונן למקרים דחופים לרשות) כידוע הרשות אינה עובדת בימי ו אלא במקרים חריגים.	<p>נבקש בשנית כי זמינות השירות של הקבלן תהיה בשעות העבודה המקובלות, קרי בימים א' - ה' בין השעות 08:00 – 18:00.</p> <p>נבקש כי תשובתכם מתאריך 6/1/2019 תישקל בשנית, ולכל הפחות להגדיר כי מוקד שירות עבור יום ו' יתייחס רק לקריאות שירות בגין תקלות קריטיות וחמורות.</p>	92	רמת שירות	נספח 11	.35

הבהרה : מחובת המכרז לצרף את התשובות לשאלות הבהרה ולחתום עליהם.