

**שאלות הבהרה ומענה לשאלות למכרז פומבי 31/2018**  
**לאספקה התקנה תמיכה ושירות של תוכנות ומערכות ממוחשבות**

1. נבקש להגיש מכתבי המלצה בנוסחים דומים שהוגשו עבור מכרזים קודמים במהלך שנת 2018.  
**תשובה: לא מקובל .**
2. 1.4.6.3 נבקש להסיר את הדרישה לאישור רו"ח ולהחליפה בהצהרת הנהלת החברה שכן רו"ח אינם מוסמכים לתת אישורים מהסוג המתואר בסעיף שאינם בתחום התמחותם.  
**תשובה: מקובל ובלבד כי נוסח המכתב נותן מענה לנדרש בסעיף 1.4.6.3**
3. 3.3.11 נבקש הבהרתכם לכתוב בסעיף, שכן בטופס הצעת המחיר קיימים שני מחירים, כאשר סביר להניח שאחד מהם הוא מחיר מינימלי.  
**תשובה: מקובל ובלבד כי נוסח המכתב נותן מענה לתנאי הסף הנדרשים במכרז מבחינת הניסיון בטווח השנים.**
4. 3.5.3 נבקש לוודא שעל נספח 3 חותמים מורשי החתימה בשלב הגשת הצעה, ועל נספח 3 א' חותמים עובדי הספק הזוכה הקשורים למתן השירותים.  
**תשובה: מקובל ובלבד כי נוסח המכתב נותן מענה לתנאי הסף הנדרשים במכרז מבחינת הניסיון בטווח השנים.**
5. נספח ד' בסעיף 1.4.2 בתנאי הסף נרשם כי הקבלן ימלא את נספח ד' ויצרף אישורים והמלצות, אולם לפי הניסוח ניתן להבין כי את הטופס אמור למלא ממליץ.  
**תשובה: מקובל ובלבד כי נוסח המכתב נותן מענה לתנאי הסף הנדרשים במכרז מבחינת הניסיון בטווח השנים.**
6. לפיכך, בהמשך לבקשתנו מס' 1 נבקש כי הוכחת סעיף 1.4.1 בתנאי הסף תהיה באמצעות מכתבי המלצה בנוסחים דומים שנחתמו במהלך שנת 2018.
7. נספח ה' נבקש לוודא כי הנספח יוגש על דף לוגו של פירמת רו"ח, ובהתאם לכללי לשכת רו"ח.  
**תשובה: מקובל ובלבד כי נוסח המכתב נותן מענה בהתאם לנדרש בנספח ה'.**
8. עמודה 4 בטבלה נבקש לוודא כי בעמודה 4 מפורט המחיר המינימלי וכי עמודה 5 היא המחיר המקסימלי.
9. **תשובה: מקובל, נפלה טעות סופר מצ"ב נספח 1 מתוקן, אכן ישנו מחיר מינימאלי ומחיר מנקסימאלי לעלות תלוש.**
10. נספח 5 נבקש כי השאלון ימולא ע"י הספק הזוכה, במועד הגשת הצעות ייחתם הנספח ע"י מורשה החתימה של המציע.  
**תשובה: מקובל ובלבד כי נוסח המכתב נותן מענה לתנאי הסף הנדרשים במכרז מבחינת הניסיון בטווח השנים.**
11. 90-91 1-9 נבקש להסיר את הדרישות בטבלה, שכן אינן רלוונטיות למע' נשוא המכרז אלא למערכות המשרתות תושבים / ספקים.  
**תשובה: מקובל**

12. נבקש לפרסם את שם הספק הקיים למערכות המבוקשות במסגרת מכרז זה.  
**תשובה: מקובל הספק הקיים של העירייה הינה החברה לאוטומציה.**
13. נבקש להבהיר מה הוא תאריך העלייה לאוויר המבוקש של המערכות?  
**תשובה: עד 90 יום מיום קבלת הודעה על זכייה במכרז מהעירייה.**
14. לאור מהות השירותים (שכר ומשאבי אנוש), נבקש להגדיר את גודל הרשויות בהתאם לכמות העובדים המועסקים בהן, במקום מספר בתי אב ובתי עסק (לדוג': כל אחת מהרשויות עם לפחות 2000 עובדים). בהתאם, נבקש למחוק את המילים: "15,000 בתי אב ובתי עסק" ולהחליפן במילים: "2000 עובדים".  
**תשובה: לא מקובל תנאי הסף ישארו בעינם.**
15. לחלופין, נבקש להבהיר כיצד על המציעים להוכיח עמידה בדרישה זו.  
**תשובה: סעיף 1.4.2 מגדיר כי הוכחת הניסיון הנדרש הינו בהחתמת אישור נספח ד למכרז העונה לדרישות המכרז.**
16. נבקש לציין, בין היתר, כי נספח ד' הנדרש להוכחת הסעיף אינו כולל התייחסות לדרישה זו ביחס לרשויות.  
**תשובה: לא מקובל, בנספח ד כתוב במפורש כי אנו רשות מקומית ושם הרשות כך שהנספח נותן מענה מלא להוכחת הניסיון באם קבלן אשר ניגש למכרז מחתים רשויות בהתאם לגודל הדרוש בתנאי הסף.**
17. נבקש כי ביחס לסעיף זה תימחק ההתייחסות לאישור רוי"ח, ובמקומו תידרש רק הצהרה של המציע (באמצעות מורשי חתימה מטעמו), על עמידת המציע בדרישות הסעיף, בתוספת אישור עו"ד כי המציע חתם בפניו, וכי הגורם שחתם מוסמך לחתום בשם המציע.  
**תשובה: מקובל, לחלופין דרישת המכרז הנוכחית תהיה קבילה למי שיבחר להשתמש בה.**
18. נבקש להבהיר כי הדרישה הקבועה בסעיף זה להימנע ממצב של ניגוד עניינים מתייחסת לספק בלבד, מכח היותו נותן השירותים במכרז.  
בהתאם, נבקש כי עובדי הספק לא יידרשו לחתום על תצהיר ספציפי זה ביחס לעירייה וכי הספק יהיה אחראי לוודא כי העובדים הנוגעים למתן השירותים חתומים על הצהרה למניעת ניגוד עניינים כמקובל.  
בהתאם, נבקש להחליף את נוסח נספח 5 והשאלון הכלול בו, כאשר במקומו תידרש הצהרה של הספק (באמצעות מורשי חתימה מטעמו), על עמידת המציע בדרישות סעיף 1.4.6.5 להימנע מניגוד עניינים, בתוספת אישור עו"ד כי הספק חתם בפניו, וכי הגורם שחתם מוסמך לחתום בשם הספק.  
**תשובה: מקובל, לחלופין דרישת המכרז הנוכחית תהיה קבילה למי שיבחר להשתמש בה.**
19. נבקש כי ניתן יהיה לצרף מכתבי המלצה בנוסח שונה מהנוסח הקבוע בנספח ד', ובלבד שכל מכתב המלצה יכלול התייחסות לעמידה בדרישות תנאי הסף הקבוע בסעיף 1.4.1.  
**תשובה: לא מקובל נספח ד הינו נוסח אחיד לכלל המציעים.**
20. נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו, כאשר יהיה ניתן לחלט סכומים בגין נזקים קצובים שהוכחו בלבד.  
**תשובה: לא מקובל**
21. על מנת לאפשר למציעים להגיש מענה מקצועי ואיכותי, נבקש לדחות את תאריך הגשת המענה למכרז לתאריך 17/1/2019.

**תשובה : לא מקובל**

22. נבקש לקבל את מסמכי המכרז בפורמט WORD או PDF לטובת אפשרות חיפוש ועיון

23. **תשובה : מקובל מצ"ב** בפורמט PDF.

24. נבקש להבהיר כי סעיף זה מתייחס להעמדת כל המסמכים הדרושים לשם התקשרות

בהסכם (ערבות וכיוצ"ב). בהתאם, נבקש למחוק את המילה: "לביצוע", ולהחליפה

במילה: "להתקשרות".

**תשובה : כוונת הסעיף היא התחייבות הקבלן לקיים את הדרישה בסעיף 3.8.15 לעיל.**

25. נבקש להבהיר כי במידה והעירייה תבקש להכניס שינויים בהסכם אשר הינם בעלי

השלכה כספית על הספק, אזי שינויים אלו יעשו בתיאום עם הספק.

**תשובה : לא מקובל, כוונת הסעיף הינו במקרים חריגים כאשר הוברר כי**

26. נבקש כי תקופת ההתקשרות תוגדר לתקופה של 60 חודשים (במקום 24 חודשים בלבד),

כאשר לעירייה שמורה הזכות לסיים את ההתקשרות לאחר תקופה של 24 חודשים

מטעמי נוחות.

**תשובה : לא מקובל**

27. נבקש למחוק את ההתייחסות ל-"שביעות רצון", היות ומדובר במונח סובייקטיבי

ואמורפי שאיננו מדיד ולהחליפה במילים: "בהתאם להתחייבויות הספק על פי מכרז זה".

**תשובה : מקובל**

28. נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק תהיה על פי הדין. בהתאם, נבקש להוסיף לאחר

המילים: "הקבלן יהיה אחראי", את המילים: "על פי דין".

**תשובה : לא מקובל**

29. על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק במכרז זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש

להגביל את תקרת אחריות הספק לנזקים ישירים בלבד שייגרמו למועצה ו/או למי

מטעמה עקב מעשה או מחדל של הספק בקיום התחייבויותיו במסגרת השירותים, ולא

תעלה בכל מקרה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח מכרז זה ב- 12 החודשים אשר

קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.

**תשובה : לא מקובל**

30. נבקש להחריג את אחריותו של הספק ביחס לנזקים אשר נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל

של המועצה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.

**תשובה : לא מקובל**

31. נבקש להבהיר כי שיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או

הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל העירייה; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את

קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי

העירייה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.

**תשובה : לא מקובל**

32. נבקש להבהיר כי קיזוז יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן

הזדמנות להשמיע טענותיו, כאשר יהיה ניתן לקזז סכומים בגין נזקים קצובים שהוכחו

בלבד.

**תשובה : לא מקובל**

33. נבקש לבטל נספח זה כיוון שנראה כי הוא אינו משויך להוכחת אף אחד מתנאי הסף.

**תשובה : לא מקובל**

34. לחלופין, ככל ונספח ה' נדרש להוכחת סעיף 1.4.6.3, אזי נבקש לתקן את סעיף 1.4.6.3 כך שאישור רואה החשבון יתייחס לתשלום שכר מינימום על ידי המציע, ולא לניהול פנקסי חשבונות ודיווחים לפקיד שומה כפי שמופיע בנספח ה' בנוסחו הנוכחי.

**תשובה : לא מקובל, אין קשר בין הדרישות, על הקבלן המציע לתת מענה לסעיף 1.4.6.3 וכן להחתים את נספח ה'.**

35. לאור ההיערכות הנדרשת מהספק במקרים של הפסקת ההתקשרות, נבקש להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת לפרק זמן של 90 ימים.

**תשובה : לא מקובל**

36. נספח ז סעיף 6.2 מבוקש כי :

- א. במקום המילים: "ועל פי כל דין" תבואנה המילים: "ועל פי דין".
- ב. מבוקש למחוק את המילים: "כל עוד קיימת לו אחריות שבדין ולכל הפחות".
- ג. במקום: "7 שנים" יבוא: "36 חודשים".
- ד. מחיקת המילים: "לפי שיקול דעתו,"

**תשובה : לא מקובל**

37. נספח ז סעיף 6.4 מבוקש כי תמחקנה המילים: "ולהמציא לבקשת העירייה אישורים על תשלומי הפרמיה".

**תשובה : לא מקובל**

38. נספח ז סעיף 6.6 מבוקש כי תמחקנה המילים: "ו/או לפצות".

**תשובה : לא מקובל**

39. נספח ז סעיף 6.10 מבוקש כי תמחקנה המילים: "על היועץ לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם".

**תשובה : לא מקובל**

40. נספח ז סעיף 6.11 מבוקש כי המילים: "לרכוש אחרים הנמצא בפיקוחו או באחריותו של הקבלן" תימחקנה שכן הקבלן אינו יכול לפטור מרכוש שאינו שלו.

**תשובה : לא מקובל**

41. נספח ז סעיף 6.15 מבוקש כי תמחק המילה: "מיד" וכי המצאת האישורים לאחר חידוש תהיה לאחר קבלת דרישת העירייה בכתב.

**תשובה : לא מקובל**

42. נספח ז סעיף 6.16 מבוקש כי :

א. כאמור לעיל המצאת האישורים לאחר חידוש תהיה לאחר קבלת דרישת העירייה בכתב.

ב. במקום המילה: "לשנה" תבוא המילה: "לתקופה".

ג. במקום המילים: "לשנת ביטוח" תבואנה המילים: "לתקופת ביטוח"

**תשובה : לא מקובל**

43. נספח ז סעיף 7.2 נבקש למחוק את ההתייחסות ל-"שביעות רצון", היות ומדובר במונח סובייקטיבי ואמורפי שאיננו מדיד ולהחליפה במילים: "בהתאם להתחייבויות הספק על פי מכרז זה".

**תשובה : מקובל**

44. 8.3. 32 נבקש להבהיר כי קיזוז יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו, כאשר יהיה ניתן לקזז סכומים בגין נזקים קצובים שהוכחו בלבד.

**תשובה : לא מקובל**

45. 35 במידה והעירייה תבחר שלא לממש את אחד הסעיפים לשירותים הכלולים במחיר החודשי לעובד – מה יהיה "המפתח התמחירי" לכל סעיף שלא ימומש ואשר יופחת מהעלות החודשית המוצעת?

46. 35 נראה כי נפלה טעות סופר בנספח זה, לאור קיומן של 2 עמודות מקבילות אשר כותרתן "מחיר מקסימאלי" (עמודות 4 ו-5)

**תשובה : אכן מצ"ב נספח 1 מתוקן.**

47. נבקש להבהיר איזו עמודה היא הרלוונטית ובהתאם למחוק את העמודה שאינה רלוונטית.

**תשובה : ראו תשובתנו לעיל.**

48. כללי 38 עמוד 39 בהתאם למקובל, נבקש לסייג את חובת הסודיות ביחס ל- (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת העירייה; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי סעיף זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של העירייה בשום אופן שהוא; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים לעירייה; (5) מידע המצוי בנחלת הכלל.

**תשובה : לא מקובל**

49. עמוד 39 נבקש כי עובדי הספק לא יידרשו לחתום על כתב סודיות ספציפי ביחס לעירייה, ולהחליף דרישה זו בדרישה כי על הספק לחתום על כתב הסודיות ולוודא כי העובדים הנוגעים למתן השירותים חתומים על הצהרה לשמירת סודיות כמקובל.

**תשובה : לא מקובל, דרישות המכרז נשארות כפי שהן.**

50. נספח 4 שורת הנדון מבוקש כי :

א. תמחקנה המילים : "עבודות קבלניות".

ב. לאחר המילים : "אחריות מקצועית" תבוא המילה : "משולב".

**תשובה : לא מקובל**

51. נספח 4 רישא לאישור פסקה שניה - מבוקש כי :

א. במקום המילים : "לא יפחת מתנאי "ביט" הרלוונטיים למועד תחילת מתן השירותים" תבואנה המילים : "בהתאם לתנאי ביט 2016".

ב. לאחר המילים : "למעט אחריות מקצועית" תבואנה המילים : "משולב חבות המוצר".

ג. לאחר המילים : "שהינה בנוסח" תתווספנה המילים : " 2017 combined Professional

Liability and Product Liability policy for technology companies".

**תשובה : לא מקובל**

52. נספח 4 סעיף 1 מבוקש כי

א. המילה : "לפחות" בגבול האחריות תימחק.

ב. המילים : "ו/או הבאים מטעמה" בהרחבת השיפוי תימחקנה.

**תשובה : לא מקובל**

53. נספח 4 סעיף 2 מבוקש כי

א. תמחק המילה: "שנתית".

ב. לפני המילה "המועסקים" יבוא: "עובדיו".

**תשובה : לא מקובל**

54. נספח 4 סעיף 4 מבוקש להבהיר כי ביטוח אחריות מקצועית נערך במסגרת פוליסה

משולבת עם חבות המוצר.

א. פסקה ראשונה - לאחר המילים: "אחריות מקצועית" תבוא המילה: "משולב חבות

המוצר".

ב. במקום המילים: "שלא יפחת מ" תבואנה המילים: "בסך".

ג. תמחק המילה: "שנתית".

ד. סעיף 4.5 – מחיקת המילה: "נוספים".

**תשובה : לא מקובל**

55. נספח 4 סעיף 5 מבוקש להבהיר כי ביטוח חבות מוצר נערך במסגרת פוליסה משולבת עם

אחריות מקצועית.

א. במקום המילים: "שלא יפחת מ" תבואנה המילים: "בסך".

ב. סעיף 5.4 – מחיקת המילה: "נוספים".

**תשובה : לא מקובל**

56. 6.1 42 בסיפא הסעיף מבוקש להוסיף: "בכפוף להרחבי השיפוי המפורטים

לעיל".

**תשובה : לא מקובל**

57. נספח 4 סעיף 6.2 מבוקש מחיקת הסעיף שנראה כי הוסף בשוגג.

**תשובה : לא מקובל .**

58. נספח 4 סעיף 6.3 מבוקש כי :

מבוקש כי המילים: "ו/או שלא לחדשם" תימחקנה ובמקומן יבוא: "במשך תקופת

הביטוח".

במקום המילה: "מסר" יבוא: "שלח".

**תשובה : לא מקובל .**

59. נספח 4 סעיף 6.5 מבוקש כי :

א. לאחר המילים: "בהגשת תביעה" תתווספנה המילים: "בתום לב".

ב. תמחק המילה: "וכיוצ"ב".

**תשובה : לא מקובל .**

60. נספח 4 סעיף 6.7 A מבוקש כי המקום המילים: "ובלבד שתישמר זכותו של המבטח

לפי חוק חוזה ביטוח התשמ"א-1981, ובכפוף לאמור באישור זה." תבואנה המילים :

"אולם אין בביטוח החרג כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחבות המבוטח על פי כל דין."

**תשובה : לא מקובל .**

## שאלות לנספח 11

61. עמוד 58 לא מובן/ברור האם נדרשת גם הקמת ותפעול מערכת נוכחות או שהעירייה בהתקשרות מול מערכת נוכחות חיצונית, שאינה כלולה במכרז זה.
- תשובה :** במכרז זה נדרש מענה לנושא שכר ולא נוכחות, אולם על מערכת השכר להיות בעלת יכולת לקליטת נתוני הנוכחות מהמערכות בעירייה, כיום העירייה עובדת עם חברת פיקו וחברת סנריון במקביל.
62. פסקה אחת לפני אחרונה עמוד 58 נבקש לבטל את הדרישה לצרף "מכתב מרואה חשבון או עו"ד המאשר את עמידתו בתנאים לאישור מערכת השכר".
- רו"ח ו/או עו"ד יכולים לתת אישור רק על נושאים שהם בתחום עיסוקם המקצועי (בין היתר בהתאם לגילוי דעת מס' 7 של לשכת רו"ח). לפיכך, הם אינם מוסמכים ליתן אישור לגבי המידע המבוקש בנספח זה שהינו מידע ספציפי אודות מערכת השכר וניסיונו המקצועי של המציע. לאור זאת, נבקש כי ביחס לנספח זה תימחק ההתייחסות לאישור רו"ח או עו"ד, ובמקומו תידרש רק הצהרה של המציע (באמצעות מורשי חתימה מטעמו), על עמידת המציע בדרישות הנספח, בתוספת אישור עו"ד כי המציע חתם בפניו, וכי הגורם שחתם מוסמך לחתום בשם המציע.
- תשובה : מקובל .**
63. פסקה אחרונה 58 בנספח זה נדרש הקבלן "להתחייב בכתב במענה למכרז כי הוא עמוד בתנאי העדכונים, הביטולים והתוספות למערכות בפרק זה".
- נבקש להבהיר היכן (באיזה חלק של המענה למכרז) ובאיזה אופן נדרש הקבלן להתחייב לכך?
- תשובה :** החובה הקיימת לקבלן המציע בנספח 11 כפי שכתוב כך שעדכוני תוכנה חובה על הקבלן לבצע מעת לעת כאשר הוא מעדכן את גרסאות התוכנה שלו אצל לקוחותיו., לעניין וכן תוספות וביטולים לוגיים בלבד.
64. 8 59 מה סך/כמות העובדים הקיימים בגופים/ישויות העירוניות שהעירייה מעריכה כי יקבלו שירותים תחת תנאי המכרז?
- תשובה :** בעירייה כ 1700 עד 2000 עובדים אולם יתכנו שינויים לאור כי עובדים עוזבים ומתבצעים שינויים מבניים, כמו כן יתכן מצב בו תגדל העירייה במצבת העובדים שלה לאור גדילת העיר בשנים הקרובות.
65. 12 59 נבקש להבהיר כי "טסט תלושים" נעשה כתהליך מובנה במערכת, תוך הוצאת דוחות בקרה מפורטים לטסט ותוצאותיו, וללא צורך בהפקת תלושים על נייר.
- תשובה :** לא מקובל, העירייה דורשת הפקת תלושים בפועל כך מתבצעת בדיקה ידינית של התלושים.
66. 12.8+12.9 60 לא מובן/ברור האם נדרשת גם הקמת ותפעול מערכת נוכחות או שהעירייה בהתקשרות מול מערכת נוכחות חיצונית, שאינה כלולה במכרז זה.
- תשובה :** העירייה בהתקשרות עם שתי חברות בנושא נוכחות האמור הנו יכולת לקליטת נתונים וסנכרון מול נתוני הנוכחות.
67. בקרות סעיף 13 נבקש הסבר/הבהרה, האם נדרש לבצע חישוב עפ"י מרחקים אוויריים או האם לפי מרחק מדוייק לפי ערים.
- תשובה :** לאור כך כי קיימות רפורמות בנושא חישוב נסיעות הרי שהמערכת צריכה לדעת לתמוך סוגי חישובים שונים הכל בהתאם לחובות הדין לרשות.

68. דוחות 52 64 יובהר כי הפקת הדוחות הנדרשים במחולל הדוחות תתבצע על בסיס הנתונים הקיימים במערכת הקבלן קרי שכר ומשא"נ
- תשובה:** אכן כך מדובר כאן במחולל דוחות למערכת שכר ומשאבי אנוש נשוא מכרז זה.
69. דוחות 53 64 נבקש לקבל את רשימת המבנים של הקבצים הנדרשים להפקה.
- תשובה:** לדוגמת פורמט דוחות אקסל, פורמט pdf, וורד.
70. ממשקים 84 67 נבקש להבהיר כי לעובדים אין גישה למערכת השכר התפעולית. בהתאם, נבקש להשמיט את הדרישה ל"חישוב שכר" על ידי העובד ולמחוק את צמד מילים זה.
- תשובה:** לא מקובל
71. יובהר כי עומדים לרשות העובד "מחשבוני כלליים" בפורטל אינטרנטי אך עיבוד וחישוב השכר בפועל נעשה ב"מערכת תפעולית" המורשית לכניסה רק לבעלי תפקיד מוגדרים ע"י הלקוח, קרי חשב שכר וכו'.
- תשובה:** הכל בהתאם להרשאות שתיקבע הרשות
72. ממשקים 85 67 לא מובן/ברור האם נדרשת גם הקמת ותפעול מערכת נוכחות או שהעירייה בהתקשרות מול מערכת נוכחות חיצונית, שאינה קשורה למכרז זה.
- תשובה:** הכוונה כי המערכת תדע להתממשק עם מערכת הנוכחות של העירייה כגון סנריון ו/או פיקו כיום על מנת לתת מענה לניהול שכר ונוכחות יחידיו.
73. בקרת מעסיקים 9+23 68+69 הבקשה בסעיף זה אינה סבירה.
- תשובה:** לא מקובל.
- במקרה של הבדל בין השכר למה שקיים בפוליסה, הנוהל המקובל הוא כי הסוכן או היועץ אשר פתח את הפוליסה מעדכן את גורמי השכר בשכר המעודכן ונציגי השכר מטעם הלקוח משנים זאת במערכת השכר.
- בהתאם, נבקש לעדכן סעיף זה או למחוק אותו.
- תשובה:** לא מקובל
74. בקרת מעסיקים 16 69 מי הגורם שאמור לטפל ב"דרוש טיפול"? נבקש להבהיר מי מטפל בהיזונים החוזרים השגויים?
- תשובה:** המערכת תאפשר את האמור הגורם המטפל במקרים הוא גורם מקצועי מטעם הרשות.
75. בקרת מעסיקים 24+25 70 להבנתנו, השירות תפעול נדרש מהקבלן המגיש את המענה למכרז זה. מדוע נדרש להעביר קובץ XML לספק חיצוני אחר?
- תשובה:** האמור מדבר על הפקת גיליון מהמערכת לצורך העברתו לגורם מקצועי שעובד עבור הרשות ומבצע עבודה בדיקות.
76. ניהול עובד 4 70 "שמירת הקלטות" הינה דרישה חריגה במכרזי עירויות/רשויות מקומיות. נבקש להשמיט מצד מילים זה ולאפשר לשמור מידע בשאר האפשרויות הטכניות המבוקשות בסעיף.
- תשובה:** לא מקובל
77. העסקה 33 72 נבקש לקבל הבהרה למשפט "תלוש שכר בפורמט גמיש"
- תשובה:** לדוגמא הפקת תלוש חוזר לעובד.
78. תפוקות כלליות : 5 83 נבקש לקבוע כמות ממשקים לבניה עתידית, כמו כן – בניית ממשקים תעשה עד 6 חודשים מרגע קבלת מסמך מטעם העירייה.
- תשובה:** לא מקובל.

79. תפוקות כלליות: 6 83 נבקש להבהיר כי סעיף זה מתייחס למתן גישה לבסיסי הנתונים של העירייה בלבד. ככל וסעיף זה מתייחס להפקדת קוד המקור של המערכת בידי העירייה, נבקש להשמיט סעיף זה היות ובמסגרת מכרז זה המערכת נשארת בבעלות הבלעדית של הספק.
- תשובה: לא מקובל.**
80. ניהול תצורה 14 84 נבקש לקבל הבהרה לסעיף. אינו ברור
- תשובה: כלומר יכולת שינויי עיצוב במידת הצורך בהתאם לבקשת הרשות.**
81. ניהול גרסאות 33-35 85-86 הצעת הספק כוללת לשכת שירות חיצונית, המעניקה את השירותים באמצעות ענן פרטי DATA CENTER, באופן בו הפעולות הנדרשות במסגרת סעיף זה יסופקו על ידי הספק באופן ישיר, ולכלל לקוחות הספק.
- לאור זאת, נבקש להשמיט את דרישת המזמין לקבל על כל עדכון גרסא מסמך בכתב או לבקש את אישורו לכך. נבקש להבהיר כי בהשמטת סעיפים אלו אין בכדי לפגוע במזמין כלל, שכן עדכון הגרסא אינו פוגע בשום פעילות שוטפת ונעשה על פי מתודולוגיית עבודה מוסדרת, ולפי תקני אבטחת המידע וניהול המידע הקיימים אצל הספק.
82. **תשובה: בכל מקרה על הקבלן לתת מענה מלא לדרישות האמורות.**
83. עדכוני תוכנה 41 86 בסעיף מצוינים הוראות המחוקק בתחום "חיובי ארנונה" - לא ברורה הרלוונטיות למערכת ש.כר. נבקש למחוק סעיף זה.
- תשובה: מקובל חלקית האמור כאן הינו או לכל חיוב אחר.**
84. הסבות 46 86 נבקש להבהיר כי על הקבלן הנוכחי לספק את הנתונים הדרושים לצורך ביצוע ההסבה. לחלופין, נבקש להבהיר כיצד נדרש הספק הזוכה לבצע הסבה ללא שיתוף פעולה וקבלת הנתונים מהקבלן הנוכחי.
- תשובה: האמור כי ההסבה תבצע בשיתוף פעולה מהקבלן הנוכחי.**
85. הסבות 47 87 נראה כי נפלה טעות סופר בסעיף זה המתייחס לתשלום ארנונה. בהתאם, נבקש למחוק את הסעיף.
- תשובה: מקובל**
86. תמיכה והדרכה 54 87 נבקש כי העירייה תציין מה הוא מספר שעות/ימי הדרכה הדרוש.
- תשובה: לא מקובל לא הוגדר כלל מגבלה.**
87. חומרה ושרתים 61 88 נבקש להשמיט את "אופציית התקנה מקומית /שרת", היות והמציע עובד בתצורת ענן.
- תשובה: לא מקובל כלל האופציות נדרשות במכרז.**
88. חומרה ושרתים 69-70 88 נבהיר כי מערכת Payroll תפעולית נגישה ללקוחות בקווי תקשורת ישירים בלבד ואינה נגישה מרשת אינטרנט חיצונית, בניגוד למערכות לוויין אינטרנטיות שזמינות ללקוחות מרשת האינטרנט
- קצב קו התקשורת תלוי במספר העמדות שיתחברו למערכת והוא יתואם ע"י מול מנהל התקשורת ברשות
- נדרש חיבור באמצעות נתב שמסוגל לבצע pool nat
- הצפנה על הקו - ניתן להגדיר LAN TO LAN IPSEC, או GRE TUNNEL עם סוג הצפנה DES, 3DES, AES, (אלגוריתם HASHING: md5)
- הגישה למערכת הינה חד כיוונית מרשת הרשות אל המציע
- המציע יקים על חשבונו קו תקשורת עם נתב מנוהל בקצה (בצד הרשות), בהתאם לצורך הנגזר מכמות המשתמשים שיעבדו מול המערכת, ממנו יבוצע חיבור למערכות התפעוליות (Payroll)

קו למס"ב אינו רלוונטי מאחר והשידורים למס"ב נעשים ישירות ממערכות השכר PAYROLL אל מס"ב התקשורת הפנימית במתקני הרשות הינם באחריות הרשות בלבד . על הרשות לדאוג לחיבורי תקשורת פנימיים מכל אתרי הרשות, אל מול אתר המטה בו יותקן קו התקשורת הנ"ל תקשורת לאינטרנט מאתרי הרשות באחריות הרשות .

**תשובה : לא מקובל**

89. חומרה ושרתים 88 71 הסעיף אינו רלוונטי ונבקש למחוק אותו. המציע לא ישלם את עלויות חיבורים האינטרנט של הרשות. המציע יספק מערכת שאינה קשורה לאינטרנט.

**תשובה : לא מקובל, הכל בהתאם לדרישות הרשות באמור בנספח הטכני ולפתרון שיוצג ויאושר ע"י הרשות**

90. חומרה ושרתים 88 72 האם מעמדות גביה והאוכלוסין תהיה גישה למערכת payroll ? (משליך על רוחב פס תקשורת)

**תשובה : יתכן ויתבקש גישה האמו ריוגדר ביישום בהתאם לדרישות הרשות.**

91. מדוע למעשה נדרשת גישה של מחלקת גביה ואוכלוסין למערכת שכר ומשא"נ ?

**תשובה : היות ויש סנכרון של גביה לעובדי הרשות מתוך השכר.**

92. חומרה ושרתים 89 73 האם מעמדות מערכות לניהול מסמכים תהיה גישה למערכת payroll ? (משליך על רוחב פס תקשורת).

**תשובה : יתכן ויהיה נדרש.**

93. חומרה ושרתים 89 74 האם מעמדות הגזברות / הפיננסיות תהיה גישה למערכת payroll ? (משליך על רוחב פס תקשורת)

**תשובה : יתכן שכן היות וחלק מעובדי הגביה זקוקים לחיבור זה.**

94. מדוע למעשה נדרשת גישה של מחלקת גזברות / פיננסיים למערכת שכר ומשא"נ ?

**תשובה : יתכן שכן היות וחלק מעובדי הגביה והגזברות זקוקים לחיבור זה.**

95. חומרה ושרתים 89 75 האם מעמדות הרווחה תהיה גישה למערכת payroll ? (משליך על רוחב פס תקשורת).

**תשובה : ברמה העקרונית המערכת צריכה להיות נגישה לכל גופי הרשות בהתאם להחלטת הרשות.**

96. חומרה ושרתים 89 76 האם מעמדות ההנדסה תהיה גישה למערכת payroll ? (משליך על רוחב פס תקשורת)

**תשובה : ברמה העקרונית המערכת צריכה להיות נגישה לכל גופי הרשות בהתאם להחלטת הרשות.**

97. מדוע למעשה נדרשת גישה של מחלקת הנדסה למערכת שכר ומשא"נ ?

**תשובה : ברמה העקרונית המערכת צריכה להיות נגישה לכל גופי הרשות בהתאם להחלטת הרשות.**

98. חומרה ושרתים 89 78 להבנתנו , מערכות תומכות החלטה הן חיצוניות למערכת השכר/משא"נ שישפק הקבלן. הנתונים ממערכת השכר משא"נ יזרמו בממשק אל אותן מערכות חיצוניות.

**תשובה : אכן מערכת חיצונית**

99. לא ברור מדוע נדרש הקבלן לשאת בעלויות אחזקתן של מערכות שאינן תחת אחריותו או ניהולו. נבקש הבהרה .

**תשובה : הקבלן לא נדרש לשאת בעלויות אחזקה כאלה.**

100. חומרה ושרתים 89 79 נבקש להבהיר כי כל האמור לעיל בסעיף זה הוא בקשר ישיר למה שנכתב עבור סעיפים 69-70 להלן במסמך השאלות/הבהרות מטעם המציע.  
**תשובה: כלל התשובות נתנו לכל שאלה בנפרד.**
101. חומרה ושרתים 89 80 נבקש להבהיר כי החיבור לרשת הרשות באחריות הרשות, חיבור למציע כמפורט במענה לסעיפים 69-70, כל ההרשאות מנוהלות במערכת Payroll  
**תשובה: למרות האמור הקבלן יאפשר התחברות למערכות כפי שנדרש.**
102. חומרה ושרתים 89 83 מקובל, אולם התקנת מערכת הפעלה, אופיס ותוכנת אקרובט באחריות הרשות  
**תשובה: מקובל**
103. חומרה ושרתים 90 84 מקובל רק בכל מה שנמצא מקו התקשורת לכיוון המציע, המציע לא יהיה אחראי על סיסטם ותקשורת במתחמי הרשות.  
**תשובה: מקובל.**
104. תפוקות כלליות 90-91 1-9 נבקש למחוק את סעיפים 9-1 היות והם אינם רלוונטיים לשירותים המבוקשים במסגרת מכרז זה.  
**תשובה: מקובל**
105. רמת שירות 92 נבקש כי זמינות השירות תהיה בשעות העבודה המקובלות, קרי בימים א' - ה' בין השעות 08:00 – 18:00 וכי ימחק חלון השירות ביום ו'.  
**תשובה: לא מקובל, ביום ו ראוי ויהיה תורן**
106. לחלופין, נבקש כי מוקד שירות עבור יום ו' יתייחס רק לקריאות שירות בגין תקלות קריטיות וחמורות.  
**תשובה: לא מקובל**
107. רמת שירות-טבלת קנסות 94 נבקש להפחית את הפיצויים המוסכמים המפורטים בטבלה זו שכן אנו סבורים כי לרשות העירייה עומדים סעדים רבים ומספקים מעל ומעבר בהסכם זה, ואין צורך בפיצויים המוסכמים הנ"ל.  
**תשובה: לא מקובל**
108. כמו כן, נבקש להחריג מקרים בהם הפיגור בגינו יוטל הפיצוי המוסכם נגרם עקב מעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.  
**תשובה: לא מקובל**
109. לבסוף, נבקש לקבוע כי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים במכרז זה לא יעלה על סכום מצטבר של 5% מסך התמורה אשר תשולם לספק הזוכה בגין מכרז זה.  
**תשובה: לא מקובל.**
110. ממעבר על נוסח הערבות להשתתפות במכרז (נספח א'), נראה כי נפלה טעות סופר במסמך, כאשר בטעות השתרבה האות "יא" בתחילת המסמך (ככל הנראה כחלק ממספור). למען הוודאות, נבקש להבהיר כי יש להתעלם מאות זו בעת המצאת נוסח הערבות מהבנק.  
**תשובה: אכן נפלה טעות סופר על מנת שלא לפגוע בהליך באם תוגש בערבות עם התוספת האמורה הערבות תחשב כתקינה, כמו כן אם תוגש ללא האותיות יא בתחיל המסמך.**

## נספח 1' - טופס הצעת המחיר (להשלמה ע"י הקבלן)

כל העלויות לא כוללות מע"מ.

על הקבלן למלא את הצעתו למערכות בעמודה 6 .

6	5	4	3	2	1	
מחיר מוצע בש"ח	מחיר מקסימאלי בש"ח	מחיר מינימאלי בש"ח	הערות	תת מערכת/משרה	מערכת/ תמיכת הספק	
	14	11	מחיר לפי תלוש לעובד כ- 2000		שכר ומשאבי אנוש כולל בקרת מעסיקים	1
	כלול	כלול		מסמכים למערכות התפעוליות המסופקות במסגרת מכרז זה	מערכת לניהול מסמכים	2
	כלול			D.S.S	מערכות תומכות החלטה	3
	כלול			E.I.S	מערכת מידע למנהלים	4
	כלול				מערכת שליטה ובקרה	5
	כלול				מערכת אבטחה	6
	כלול				מערכות גיבוי	7

למען הסר ספק ברור לי, כי בסכום זה יכללו כל העבודות, השירותים המערכות והתמיכה כפי שמפורטות בנספח 11 להסכם ההתקשרות - נספח המפרטים הטכניים .

העירייה תהיה רשאית לפצל את ההתקשרות על פי המכרז בין המציעים בגין חלק מהמערכות

או לא להתקשר עם אף אחד מהמציעים בגין חלק מהמערכות.

למען הסר ספק ידוע לי ואני מסכים כי בגין כל פריט המופיע בטבלה הנ"ל, שהעירייה תבחר שלא להתקשר עמי בגינו יופחת המחיר בעדו מהסכום הכולל.