

שאלות הבהרה ומענה לשאלות למכרז פומבי 02/2019
לאספק שירותי ניהול רשת ותמיכת מחשוב ותקשורת במיקור חוץ

1. **שאלה:** האם יש כיום תיק אתר? האם תיערך חפיפה מסודרת?
תשובה: כיום יש תיק אתר והקבלן הקיים מחויב להעביר תיק אתר מסודר עם כלל הסיסמאות על כל המערכות כולן.
2. **שאלה:** האם כיום נותן השירות הוא עובד עירייה? או חברה קבלנית?
תשובה: נותן השירות בעירייה כיום הינו קבלן במיקור חוץ, אשר זכה במכרז.
3. **שאלה:** האם במקרה של זכייה יש אפשרות לקלוט את נותן השירותים הנוכחי?
תשובה: לא ניתן היות ולפי כללי המכרז על הקבלן להעמיד לועדת בחינה את המועמד מטעמו, ראו סעיף 3.7.4.3.1 בו מובהר כי החברה תעמוד בפני שני מבחני איכות האחד "מוקד הידע" מטעם החברה יעבור ראיון מקצועי ואישי ע"י הועדה וכן המועמדים מטעם הקבלן למנהל רשת בעירייה, מובהר כי כל קבלן רשאי להעמיד עד שני מועמדים לתפקיד מנהל הרשת על מנת להגדיל את סיכויי לזכות והעירייה תנקד כל מועמד בנפרד, הציון בגין המועמדים האמורים יהיו כך שהמועמד אשר קיבל את הציון הגבוהה ביותר הוא המועמד שיחשב לצורך ציון האיכות לקבלן.
באם קבלן הציע מועמד אחד בלבד הציון יינתן בגין אותו מועמד.
5. **שאלה:** בטבלת הקנסות - האם ניתן להקים צוות שידון "בהפרות"?
תשובה: לא מקובל - אולם העירייה תעביר התראה בכתב לפני הפעלה.
6. **שאלה:** האם בימים שמנהל הרשת לא יכול להגיע לעבודה (חופשה יזומה או מחלה) בימים שהעירייה פעילה (מעבר לשעות בסעיף 2.1.14 בנספח 11). האם החברה נדרשת לספק מחליף?
תשובה: קבלן הזוכה מחויב להעמיד מנהל רשת בהתאם לחוזה ובאם מסיבה כל שהיא מנהל הרשת נעדר מעבודתו הרי שהקבלן מחויב לשלוח מחליף ולתמוך אותו כך שיוכל לתת מענה ושירות ראויים בכל היבט ברמת שרתי העירייה וכן משתמשי קצה כפי שהיום השירות הזה עובד.
7. **נספח ד' בסעיף 1.4.2** בתנאי הסף נרשם כי הקבלן ימלא את נספח ד' ויצרף אישורים והמלצות, אולם לפי הניסוח ניתן להבין כי את הטופס אמור למלא ממליץ.
8. **שאלה:** בעמוד 2 סעיף ב נאמר "משך ההתקשרות הינה 12 חודשים עם אופצייה הארכה לעירייה ועד 60 חודשים והכל לתנאים המפורטים במכרז" לעומת עמ' 16 סעיף 4.2 שנאמר שם "לעירייה תהה זכות בחירה (אופציה) להאריך לפי שיקול דעתה הבלעדי, את התקופת תוקפו של ההסכם זה שתי תקופות נוספות, בנות 12 חודשים כל תקופה או חלק מימנהכך שכל תקופת ההתקשרות לא תעלה על 36 חודשים בסה"כ".
השאלה שלי: איזה מהסעיף הוא הנכון.
תשובה: בעמוד 2 נפלה טעות סופר, הרי שבעמוד 16 סעיף 4 תקופת ההתקשרות והן בנספח ז חוזה ההתקשרות סעיף 3 לחוזה כתוב כי תקופת ההתקשרות הינה עד 36 חודשים בהארכות של 12 חודשים.

9. **שאלה:** בעמוד 89 סעיף 3.2.10 – "הקבלנים יגישו הצעתם למכרז בשלוש מעטפות סגורות", השאלה שלי: האם הכוונה 3 מעטפות נפרדות או להכניס את כולם למעטפה אחת גדולה .
תשובה: להלן סעיף 3.2.10 מציע לקרוא ולבצע.

הקבלנים יגישו הצעתם למכרז בשלוש מעטפות סגורות.

1. **למעטפה הראשונה יצורפו כלל מסמכי המכרז חתומים ומאושרים כנדרש בתנאי המכרז מלבד נספח 1 ההצעה המסחרית להסכם ההתקשרות וכן נספח א ערבות ביצוע, וזאת בשני עותקים כרוכים (בחלק אחד או יותר, על פי שיקול דעתו). מקור והעתק במעטפה סגורה, על המעטפה ירשם מסמכי מכרז 02/2019.**
2. **במעטפה השנייה תוגש ההצעה המסחרית מקור בלבד המצ"ב כנספח 1 להסכם ההתקשרות, על המעטפה ירשם הצעה מסחרית למכרז 02/2019.**
3. **במעטפה השלישית תוכנס ערבות המכרז נספח א למכרז, על המעטפה ירשם ערבות למכרז 02/2019.**

מובהר כי מסמך שאלות ותשובות הבהרה יצורפו ע"י הקבלן המציע למכרז ויחתמו על ידיו בתחתית כל עמוד, והכל בהתאם לכללי המכרז.