



## אגף הרווחה

**תחום פרט ומשפחה:** הטיפול בפרט ובמשפחה באגף הרווחה פועל לקידום ושיפור מצבם האישי והחברתי של משפחות ויחידים המתקשים לתפקד בתחומי חיים שונים, ע"י הבטחת שירותי תמיכה וטיפול, הכוונה ויעוץ. בתחומים כגון: הורות, זוגיות, תיווך מיצוי זכויות וסיוע חומרי.

באגף הרווחה פועלים שני צוותים על פי חלוקה גיאוגרפית:  
צוות א – בהדרכת סילבי דויאב, טלפון 08-6874681.  
צוות ב' – בהדרכת יפה אסרף, טלפון 08-6874661  
כתובת האגף – רחוב הזית 42 קריית גת.

בצוותי פרט ומשפחה מדריכה- ראש צוות ממונה על 8-10 עו"ס מתחומי מיומנויות שונים בטיפול באוכלוסיות יעד שונות וכן על עובדים סמך מקצועיים ועובד מנהל וזכאות. מנחה, מדריכה ומייעצת לעו"ס בעבודתו המקצועית, אחראית לעבודתם הסדירה של העובדים בצוות ולחלוקת העבודה ביניהם. אחראי על מתן השרות ע"י הצוות לפונים ואוכלוסייה באזור גאוגרפי מוגדר. שותף בקביעת מדיניות המחלקה ותכנית העבודה הנקבעת על פי מדיניות המשרד. אחראי למתן הדרכה מקצועית ומנהלתית לעו"ס בצוות. יוזם פעולות לפיתוח וקידום השירותים האישיים והקהילתיים לאוכלוסייה שבאזור. המדריך אחראי לתכנון התקציב של הצוות, להקצאתו לאחר אישורו ולפקוח על ביצועו התקין. כמו גם חבר בצוות הבכיר באגף.

**תפקיד עו"ס המשפחה** – עו"ס המשפחה פועל לשיפור תפקוד אישי, משפחתי וחברתי, ע"י טיפול ישיר ועקיף, הכוונה ותיווך לשירותים רלוונטיים ומתן כלים מקצועיים למשפחה לפתרון בעיותיה. לכל משפחה מותאמת תוכנית טיפול בהתאם לצרכים ולאבחון. מתקיימים ביקורי בית בהתאם לצרכי הלקוחות ולתוכנית הטיפול. עו"ס המשפחה יוזם ומשתתף בוועדות ודיונים רב מקצועיים, יוצר שותפויות עם ארגונים שונים בקהילה במטרה לגייס סיוע ייחודי, עורך ניהול, בקרה, רישום ומעקב, בתיק הלקוח, כתיבת דוחות סוציאליים ועוד. למשפחות במצבי מצוקה ומשברי חיים ניתן סיוע חומרי ייחודי, בהתאם לנזקקות הנקבעת עפ"י כללים מקצועיים וזכאות כלכלית הנקבעת על סמך בדיקת הכנסות המשפחה ובהתאם לתקציב מאושר. בהתאם למפורט בהוראות הסיוע כולל: השתתפות ברכישת ציוד ומוצרי חשמל, תרופות ואביזרים רפואיים, נסיעות לטיפולים רפואיים, מזון מיוחד, עזרה ביתית לנכים ולמשפחות במשבר, שירותי סמך מקצועי, סיוע לילדים ממשפחות במצוקה בצרכים מיוחדים ועוד.

**אינטייק- פניות חדשות לאגף** - הפונים לאגף בפעם הראשונה מתקבלים על ידי עובדת סוציאלית שתפקידה לאבחן ולמקד את הבעיות, להגיש סיוע ראשוני ופותחת תיק לקוח. בסיום התהליך מועבר הטיפול במשפחה לעובדים הסוציאליים בצוותים השונים בהתאם לתחום הטיפול העיקרי הנדרש. לתיאום פגישה ניתן לפנות לעובדת סוציאלית- מיכל פריינטה בטלפון 08-6874653

**סדרי דין**- עבודה עפ"י חוק, על ידי עובדים סוציאליים לחוק סדרי דין. הגשת חוות דעת מקצועית (תסקיר) בהתאם לצו בית המשפט לענייני משפחה או ביה"ד הרבני, בתחומים של: הורות, משמורת, הגנה על קורבנות אלימות במשפחה, חסרי ישע, אפטרופסות, אישות וסדרי ראייה לקטנים שהוריהם בהליכי גירושין. רכזת תחום – חדווה אסרף בטלפון 08-6874677.

**פרויקט "סיכוי"** ממומן ע"י תורמים משיקו ועובד בשיתוף עם אגף הרווחה בקריית גת. מטרת העל של הפרויקט היא שבירת מעגל העוני ע"י סיוע לנשים וגברים השרויים באבטלה מתמשכת, להשתלב בעבודה יציבה והוגנת התואמת את כישוריהם ושאיפותיהם. פרויקט "סיכוי" פועל מזה שבעה מחזורים. משך כל מחזור הינו שנתיים כשבמהלכו עוברים המשתתפים תהליך קבוצתי וסדנאות למידה בנושאים שונים כגון: הכרות עם שוק העבודה, תקשורת בינאישית ואסרטיביות, התמודדות עם קונפליקט בית ועבודה, אפקטיביות אישית, ניהול זמן ועוד. מטרת הסדנאות היא העצמה, חיזוק הביטחון העצמי, העשרה והכוונה לקראת פרקטיקום, הכשרה

מקצועית ובסוף תהליך- השתלבות בתעסוקה. כמו כן, מתקיימים שיעורים בתחומים החשובים לניהול אורח חיים יציב ומאוזן מבחינה כלכלית כגון ניהול תקציב משפחתי ומחשבים. במקביל נבנית לכל משתתף/ משתתפת תכנית ליווי פרטנית בהתאם לצרכיו וליכולותיו האישיות. בנוסף לסדנאות עוברים המשתתפים אבחון אישי לקראת בחירת מקצוע התואם את כישוריהם ויכולותיהם. בתום האבחון ולאחר מציאת כיוון מקצועי מתאים, מקבלים המשתתפים מלגת לימודים בתחום שנמצא מתאים עבורם כאשר במקביל, ממשיכה השתתפותם בסדנאות עד למציאת תעסוקה. הפרויקט מלווה באופן שוטף ע"י מעטפת של אנשי מקצוע - מנחות קבוצה, עו"ס הפרויקט ועו"ס המשפחה מהאגף לשירותים חברתיים. מעטפת זו מאפשרת תהליך משותף יחד עם המשתתפים של זיהוי, מענה ותמיכה לצרכים חומריים/רגשיים, חסמים וקשיים שונים אשר עשויים להוות מכשול בדרך להצלחה ולסיום הפרויקט. פרויקט "סיכוי" מעניק למשתתף/ת בו הזדמנות ואפשרות ללמוד ולהאמין כי קיים סיכוי לשינוי- שינוי בתפישה ובעשייה של האדם למען עצמו על מנת לצאת ממעגל העוני ע"י השתלבות במעגל התעסוקה. רכזת התוכנית – עו"ס הילה בן נעים, טלפון 08-6874665

### **קבוצת יחדיו - אימהות ממצוקה רב דורית להורות מטפחת ועצמאות**

"יחדיו" פותחה כשיטת התערבות קבוצתית ופרטנית למען משפחות עם ילדים רכים, שהתפתחותם בסיכון, במטרה לקדם את ההורות. בשלב ראשון הדגש הוא הנשים עצמן. שימוש בחיזור אינטנסיבי כדי להגיע אליהן ודגש על טיפוח. בשלב השני הדגש הוא הקניית מיומנות הוריות. השלב השלישי והאחרון התמקד בעזרה עצמית והדדית. עם סיום השלב הראשון, קבוצות הנשים היו מגובשות ונוצר מפגש אנושי חדש ושונה. הנשים בקבוצה, שבאו לביטוי גם מחוץ לשעות ההפעלה. בשלב השני הוספנו נדבך נוסף, של הקניית המיומנויות ההוריות. בשלב זה היו האימהות קשובות ופתוחות לדון בהורות שלהן, ביחסיהן עם הילדים וברכישת דרכי התמודדות חדשות. בשלב האחרון של התוכנית הנשים מגלות יוזמה ואחריות להמשך פעילותן העצמאית בעתיד. הקבוצה פועלת פעמיים בשבוע לשעתיים. הקבוצה בהנחה שתי עובדות סוציאליות בעלות הכשרה מתאימה (גאולה ירון ותהילה בשארי). מבנה המפגשים דומה בכל השלבים (התכנסות, התנסות חווייתית, עיבוד וסיום), אם כי התכנים משתנים. המבנה הקבוע נועד בין היתר להגביר את תחושת היציבות והקביעות.

פרויקטים נוספים המופעלים באגף הם "נושמים לרווחה", "מפ"ה ו"משפחה בשביל הצמיחה".

### **רצף השירותים והתוכניות המופעלות באגף בתחום הילדים כולל:**

**סידור פעוטות במעונות יום** - בסיוע האגף מסודרים כיום ע"פ חוק פעוטות בסיכון פעוטות בגילאים 6 חודשים ועד שלוש שנים. השירות ניתן לאחר בדיקה מקיפה של נזקקות המשפחה לסיוע, מצב סיכון הילד וכחלק מתוכנית הטיפול במשפחה. גובה השתתפות המשפחה נקבע עפ"י זכאות הבדקת את הכנסות המשפחה.

**המעון הרב תכליתי "אמונה"** - מעון רב תכליתי הוא מעון יום רב תכליתי המופעל על ידי ארגון "אמונה" במטרה לטפל בילדים הנמצאים במצב של סיכון ובהוריהם. עו"ס יפה אסרף היא רפרנטית אגף הרווחה למעון, מדריכה את עו"ס המעון וחברה בצוות המוביל. במעון צוות פרה-רפואי הכולל עו"ס, מרפאה בעיסוק, קלינאית תקשורת ומטפלת בעזרת בעלי חיים, צוות שעוסק באיתור ומתן טיפול ראשוני עד למצוי הזכויות בקהילה. המעון הרב תכליתי הינו אינטגרטיבי לילדי אימהות עובדות וילדים המופנים ע"י שירותי הרווחה. המעון פועל מ- 7:00 בבוקר ועד 19:00 בערב. המסגרת היא גמישה ושעות השהות של כל ילד נקבעות בהתאם לצורך ולתכנית הטיפולית. בשעות הצהריים מצטרפים ילדים בני 6-3 שנים, מגנים בקהילה לאחר שנקבעה נזקקות למסגרת ע"י שירותי הרווחה. הפעילות במעון הרב תכליתי מאפשרת לילדים ולמשפחות להתנסות בחוויות חיוביות במסגרת של "משפחה מורחבת". המעון הרב תכליתי נגיש, מהווה בית פתוח להורים, ניתן דגש על הכוחות במשפחה. השותפות עם ההורים מתקיימת בכל התהליכים הטיפוליים. המעון פועל במסגרת מעון "אמונה".

### **מועדוניות -**

מסגרות אשר פועלות לאחר שעות הלימודים ומספקות את צורכיהם האישיים, החברתיים וההתפתחותיים של ילדים. המועדוניות פועלות חמישה ימים בשבוע ומלוות מקצועית ע"י עובדת סוציאלית מטעם אגף הרווחה:

**מועדונית "אילון הזבולוני" ומועדונית "המרגלית"** – מועדוניות המשותפת לאגף הרווחה ואגף החינוך, פועלת בין השעות 19:00-12:00, מונה 15 ילדים מכיתות א' – ו' שאותרו דרך עו"ס או דרך ביה"ס והתקבלו לאחר שעברו וועדת קבלה. במועדונית ארוחת צהריים וערב, עזרה בשיעורי בית ופעילות חברתית.

**בית הנוער "קדימה"** – מועדונית משותפת לעמותת ל"שובע" ועיריית קריית גת, פועלת בין השעות 18:30-12:30, מונה כ-50 ילדים ובני נוער המקבלים סיוע חברתי ולימודי.

**פנימיית היום "נווה חנה"** – לצד הפנימייה פועלת בנווה חנה גם פנימיית יום, הכוללת שתי קבוצות ובנוסף את קבוצת נתיב לשלום היהודית בדואית. ילדי פנימיית היום לנים במסגרת משפחותיהם, ושם הם נשארים גם במהלך סופי השבוע. לפנימייה מגיעים ילדים בגילאי 7-12, אשר סובלים מבעיות מיוחדות, המופנים על ידי אגף הרווחה. עבור כל ילד בפנימיית היום מורכבת תוכנית טיפולית אינדיווידואלית, על בסיס הערכת המצב הרגשי והסוציאלי שלו ובהתאם למצבו הלימודי וההתפתחותי. תוכנית זו כוללת קידום ההישגים הלימודיים, השתתפות בפעילויות הפנאי וכן קבלת טיפולי ריפוי מתאימים. כמו כן, מתקיימים מפגשים קבועים עם ההורים, שם הם יכולים לדבר על קשייהם ולבטא את מצוקותיהם. סדר היום הילדים, המחולקים לשתי קבוצות, כולל הגעה לנווה חנה בתום הלימודים בבית הספר, בבואם הם מקבלים ארוחת צהריים חמה ועד השעה 16:00 הם מכינים את שיעורי הבית בליווי המדריכים. לאחר מכן הם משתתפים בפעילות הפנאי ובטיפולי הריפוי השונים, המוצעים בנווה חנה. בערב, לפני שובם למשפחותיהם, הם מקבלים ארוחת ערב.

**מועדונית "הפרחים" A.D.H.D** – המועדונית בהנחיית עוס סילבי דויאב מדרי"צ, מופעלת ע"י עיריית קריית גת באמצעות המרכז לגיל הרך. המועדונית שוכנת ברח' המרגלית שעות 12:30 – 17:00, במועדונית משולבים 12 ילדים המאובחנים עם ADHD (קשב וריכוז). צוות המועדונית כולל עו"ס בחצי משרה 2 מדריכות מרפאה בעיסוק, בת שירות לאומי ומתנדבים. השילוב במועדונית בא לענות על צרכי הילדים ע"י בניית תוכניות התנהגותיות, שיח למידה של כלל התנהגות תוך חיזוק התנהגויות חיוביות ולקיימת אחריות על התנהגות. פעילות חברתית קבוצתית, ארוחת צהריים, משחקי חברה וסדנאות ע"פ הצורך. עבודה טיפולית פרטנית / קבוצתית לילדים עבודה וקשר עם ביה"ס ועו"ס רווחה על מנת לבנות תוכנית אישית לטיפול, עבודה קבוצתית טיפולית להדרכת הורים.

### **ילדים בסיכון:**

במסגרת שרות טיפול בילד ונוער ניתן מענה טיפולי לילדים המאופיינים בבעיות וקשיי תפקוד במטרה להבטיח את התפתחותם וגדילתם התקינה. רמת המודעות לרווחת הילדים בכלל ולילדים בסיכון בפרט הולכת וגדלה לאורך השנים. הדבר בא לידי ביטוי בערנות תקשורתית, בהקמת ועדות לילדים בסיכון ובהתפתחות גופים המגנים ומפיצים מידע על זכויות הילד. כיום ישנה חשיבות רבה לגילוי המוקדם ולעבודת מניעה עם ילדים הנמצאים במצוקה החל מהגיל הרך ועד בגרות, תוך התייחסות לקשת רחבה של מצבי מצוקה וסיכון. המדיניות נועדה להגן על ילדים ובני נוער הנמצאים במצבי סכנה וסיכון, למנוע או לצמצם את הפגיעה בהתפתחותם הפיזית והנפשית. מרבית המאמץ נעשה בכיוון הישגותם של הילדים במסגרת הבית, המשפחה והסביבה הטבעית. לצורך כך ניתנים שירותים בתוך הקהילה - אבחונים, טיפולים רגשיים, הדרכה הורית, מטפחים, חונכים, תמיכה ביתית לילד, סידור במסגרות שונות בתוך הקהילה, כגון, שילוב במעונות יום, שילוב במועדונית או פנימיית יום. במקרים בהם אין אפשרות להשאר הילד בביתו, נשקלת האפשרות לסידור חוץ ביתי. העבודה מתאפיינת בראיה מערכתית המטפלת בילד ובמשפחתו בהתאם לצרכים של כל ילד וילד תוך פיתוח מודל לשיתוף פעולה מקצועי עם מערכת החינוך, השירותים העירוניים האחרים והארגונים הוולונטריים.

**חוק הנוער טיפול והשגחה** – במקרים בהם נמצא כי קטין נזקק להגנה על שלומו הנפשי והפיזי מטפלים עו"ס לחוק הנוער, שהם עובדים סוציאליים בעלי מינוי מיוחד לנושא מתוקף סמכותם על פי חוק הנוער טיפול והשגחה. מטרת עבודת עו"ס לחוק הנוער לתת מענה לקטינים בסיכון עפ"י חוק, בטווח המידי, וכן טיפול ממושך יותר לקטינים הנחשפים לאלימות פיזית ונפשית, פגיעה מינית והזנחה על כל רבדיה ע"י האחראי עליהם ונמצאים במצב סיכון וסכנה. הטיפול בקטינים במסגרות חוק הנוער נעשה תוך מתן חשיבות רבה לשלמות המשפחה, שמירת זכויות ההורים וכבודם, ובמקביל המוקד של טיפול ומטרת החוק הינה הגנה על ילדים ובני נוער בסיכון. במצבים בהם קטין נחשף להזנחה/אלימות קיימת חובת דיווח של כל אדם לעובד הסוציאלי לחוק הנוער באגף הרווחה והשירותים החברתיים או למשטרה. בקריית גת מופעל **חדר מצב** - לשם מתן דיווחים **המוקד לילדים בסיכון** הפועל בשעות 08:00 עד 16:00 רכזת המוקד שירן עטר טלפון 08-

**וועדה תכנון טיפול והערכה -**

ועדה בין מקצועית, אליה מוזמנים הקטין והוריו וגורמים רלוונטיים כגון: מערכת החינוך - מחנכת, יועצת, שפ"ח, מערכת הבריאות. מטרת הוועדה: קיום דיון משותף לגיבוש תוכניות הטיפול לקטינים במסגרת הקהילה או במסגרות מחוץ לקהילה. רכזת וועדה - אתי סתיו טלפון 086874667

**רצף השירותים והתוכניות המופעלות באגף בתחום נוער -**

הטיפול בנוער באגף מתרכז בשתי יחידות טיפוליות האחת לנערות - היחידה לנערה והשנייה לנערים - היחידה לנוער וצעירים. בכל יחידה עובדים סוציאליים המתמחים בעבודת נוער וגיל ההתבגרות, בהתאם כל יחידה מפעילה פרויקטים וקבוצות המתאימות לאוכלוסייה עמה הן עובדות.

**היחידה לנערה - רכזת היחידה - רותי וקנין שמש**

ר' כיכר הנגב 1, 08-6601473 או 08-6818781

היחידה לנערה בקריית-גת מטפלת בנערות וצעירות, תושבות העיר מגיל 13 ועד גיל 21, בנות למשפחות ותיקות, עולות חדשות מאתיופיה וממדינות חבר העמים. נערות המגיעות ממשפחות במשבר: משבר הגירה, משבר נישואין/גירושין, אבטלה, קושי או חוסר בתפקוד הורי, קושי בהצבת גבולות ומסגרת, המתקשות במילוי התפקידים המקובלים והמבוצעים על ידי בנות גילן. היחידה מסייעת לנערות בגיל ההתבגרות סביב משברים וקשיים הנובעים מעצם גיל ההתבגרות ואשר נוסף לכך משבר משפחתי, אישי, לימודי או חברתי. הנערות מופנות ליחידה על ידי בתי הספר התיכוניים, צוותי העו"ס באגף הרווחה, שירותי בריאות, המשטרה, צוות היחידה גם נענה לפניות להתייעצות והדרכה של הורים ובני משפחה. מטרת היחידה לסייע לכל נערה להתגבר על הקשיים ולמצות את מלוא יכולותיה ולתפקד בהתאם לגילה. לסייע לה להרגיש קשר ומחויבות לסביבה בה היא פועלת וחייה. צוות היחידה מונה 4 עו"סיות מומחיות בתחום הטיפול במתבגרות ועומד לרשות הנערות, בני משפחותיהן ושירותי הקהילה השונים. היחידה הינה יחידה הוליסטית המאפשרת רצף של שירותים: טיפול פרטני, טיפול קבוצתי/בית חם, התערבות, במקרה הצורך, במשפחה. כללי שמירת סודיות נשמרים בקפדנות. בנוסף לטיפול הפרטני מפעילה היחידה מספר פרויקטים: "בית חם" - מסגרת שהייה והשתייכות בשעות אחר הצהריים (3 פעמים בשבוע) אשר מספקת, סביב ארוחה חמה, גם מידע מהימן, הכוונה, מניעה והעשרה ומעניק כלים להתמודדות עם קונפליקטים וקשיים ובהכנתן של הנערות לחיים.

"פרויקט העצמת נערות בתעסוקה" - הנערות המשתתפות בפרויקט משולבות בעבודה בקיץ והפרויקט נערך בשיתוף פעולה עם המרכז לגיל הרך.

"עשינו עסק" - לצורך מימוש חוויות עסקיות שונות, שתכליתן העצמת נערות והכנתן, באמצעות תעסוקה, לחיי עבודה ובכלל. במהלך שנת העבודה מופעלת קבוצת אימהות/הורים לחיזוק הקשר בין הנערות לאימהות, להורים ולמשפחות.

שיתופי פעולה של היחידה לנערה עם גורמים בקהילה: היחידה לנערה מקיימת קשרי עבודה רציפים עם כל הגורמים בקהילה המצויים בקשר עם נערות ומשתפת פעולה באופן מלא עם היחידה לקידום נוער. היחידה גם מקיימת שיתוף פעולה עם ארגון "ידידים" המקיים חונכות אישית וקבוצתית לנערות הזקוקות לכך. ארגון "בת עמי" מקיים שירות לאומי ייחודי, "נערות למען הקהילה" בו משתלבות נערות המוכרות ליחידה לנערה ואשר קיבלו פטור מצה"ל. ביחידה לנערה מופעלת גם תוכנית "א"ת" (אופק תעסוקה), תוכנית המופעלת ע"י עמותת בת עמי ומיועדת לצעירות המוכרות ומטופלות ביחידה לנערה, בוגרות תוכניות שונות לנערות כגון שרות לאומי "נערות למען הקהילה" "צל"ש" ואחרות. לאחרונה חברנו לנירים בשכונות ובשיתוף פעולה עמם תפתח קבוצת מניעה אתגרית של נערות ברובע הנביאים.

**היחידה לנוער וצעירים רכזת היחידה - מירב אלפסי, רחוב יהודה 73, 08-6601474.**

שירות נוער וצעירים בקריית גת מטפל בנערים תושבי העיר מגיל 14-18, נערים ממשפחות ותיקות, עולות חדשות מאתיופיה וממדינות חבר העמים. השירות מסייע לנערים בגיל ההתבגרות סביב משברים וקשיים הנובעים מעצם גיל ההתבגרות ואשר נוסף לכך משבר משפחתי, אישי, לימודי או חברתי. רצף הקשיים רחב, מן הנערים המסתגרים ועד לנערים שאינם מבקרים סדיר בביה"ס, הנערים הם בדרך כלל חסרי מסגרת אשר לרוב משוטטים חסרי מעש, מסתבכים בפלילים תוך שימוש מזדמן בסמים ואלכוהול ופועלים באופן אגרסיבי תוך פגיעה בעצמם ובסובב

אותם. בנוסף השירות מטפל בצעירים מגיל 18-25 צעירים רווקים, מרביתם מנותקים או חסרי מסגרת קבועה ולהם בעיות בתפקוד האישי, משפחתי וכו'. הנערים מופנים לשירות נוער וצעירים ע"י בתי הספר, צוותי העו"סים באגף הרווחה, שירות מבחן וכל גורם אחר בעיר. מטרת השירות ליצור אצל הנערים וצעירים מודעות למצבם ולהביאם לידי מימוש הפוטנציאל הטמון בהם תוך שינוי עמדות ודפוסי התנהגות אנטי חברתיים, לשפר את תפקודם ואיכות חייהם. עובדים סוציאליים ומדריכים מומחים עומדים לרשות הנערים ובני משפחותיהם.

תפיסת העבודה של שירות נוער וצעירים היא תפיסה מערכתית הוליסטית הרואה חשיבות רבה בשיתופי פעולה עם גורמים שונים בהקהילה כמו בתי ספר, מתנ"ס, שירות מבחן לנוער, רכזי מועדונים חברתיים, קידום נוער, משטרה (מחלק נוער), עמותות שונות הפועלות בעיר כמו עמותת על"ם, ארגון ידידים, ופרויקטים חברתיים אחרים. כאשר נבנית תוכנית טיפולית לנוער היא תהיה מחולקת למספר היבטים אשר אמורים להוות מסגרת התייחסות כוללתית הלוקחת בחשבון את הנער, משאביו האישיים ומשאבי הסביבה שניתן לרתום למענו. בנוסף לטיפול הפרטני מפעיל שירות נוער וצעירים גם קבוצות וסדנאות בשיתוף עם הגורמים השונים.

**תוכנית אפיקים:** אפיקים הינה תוכנית ייחודית ויוקרתית אשר קיימת רק ב- 20 רשויות בארץ. לתוכנית שותפים משרד הרווחה והגיוונט. התכנית מסייעת לצעירים וצעירות בגילאי 18-25, אשר טרם מצאו את מקומם בעולם העבודה, להגיע למסלול תעסוקה איכותי. במסגרת התכנית עוברים המשתתפים הכנה לעולם התעסוקה. המשתתפים זוכים לליווי מקצועי בתכנון מסלול הקריירה, הכוללת לוו אישי וקבוצתי במשך שנה וחצי, אבחון תעסוקתי, הכשרה מקצועית, סיוע בתהליך חיפוש והשתלבות בעבודה.

#### **קבוצות הפעלה באמצעות כלים יצירתיים במסגרת תקציב התוכנית הלאומית:**

**קבוצת המתופפים המעופפים:** הקבוצה מונה 10 בני נוער הנפגשים באופן קבוע אחת לשבוע, לומדים מקצבי תיפוף ומתאמנים דרך התיפוף על מיומנויות אחרות: תקשורת בונה, הובלת קבוצה, חשיבות ההקשבה ועוד. הקבוצה נפגשת זו השנה השנייה. לציין כי במסגרת תרומה לקהילה הקבוצה מופיעה בהתנדבות באירועים עירוניים שונים כגון: מאהל חברה ונוער, אירועי יום העצמאות, סדנא לילדי מועדוני חיוכים וכן לקחו חלק בהפעלת הילדים במקלטים ובספריה העירונית בתקופת עמוד ענן. כיום אנו בבנייתה של קבוצה שניה של בני נוער שיתמקצעו בתיפוף, כאשר קבוצת הבוגרים חונכת אותם ומהווה עבורם מודל לחיקוי.

**שתי קבוצות כתיבה ויצירת היפ הופ לנוער:** (קבוצה אחת של נוער יוצא אתיופיה וקבוצה שניה ישראלים ותיקים) כל קבוצה מונה 8 בני נוער הנפגשים אחת לשבוע באופן קבוע לומדים את מיומנות הכתיבה, הסדנא מחברת את בני הנוער לעולמם הרגשי ומאפשרת להם דרך ביטויי לגיטימית לתחושותיהם. לשתי הקבוצות תוצרים מדהימים של שירים שהקליטו באולפן וקליפ שצולם.

#### **קבוצת כישורי חיים חווייתית לבני לנוער ביחידת נו"צ:**

אחת לשלושה חודשים בממוצע נפתחת בשירות נו"צ קבוצת כישורי חיים המלווה באטרקציות מסוגים שונים. מדובר בקבוצה בת 10 עד 12 נערים המתקבלים לאחר הליך מיון וראיון קבלה, נערים אילו עוברים הכשרה סביב נושאים הנוגעים לבני נוער, לדוג' סיכון בשתיית אלכוהול, אלכוהול ונהיגה, מניעת אלימות מתוך הבנה של המחיר המתלווה להתנהגות אלימה, קבלת השונה, זוגיות, תקשורת בונה ועוד. בנוסף כחלק בלתי נפרד מהתוכנית משולבים הנערים בפעילות התנדבותית בקהילה לדוג' בחלוקת מזון לנוקמים כחלק מאזרחות פעילה וערכים של דאגה ואכפתיות לזולת. כמו כן זוכים הנערים בפעולות העשרה כגון: קורס רכיבה מקצועי, משחקי פיינטבול (ירי בכדורי צבע...). יש לציין כי במקביל להשתתפות בקבוצה ניתן לראות. כי הנערים מבינים טוב יותר את המציאות אתה הם מתמודדים וחל גידול בכוחות של הנערים להתמודד עם מציאות זו ומתפתחת יכולת של הנערים לקבל החלטות יעילות בחייהם, תוך גידול ברור בערך עצמי והפקת סיפוק ויחסים חדשים ושונים עם דמויות סמכות. שינוי זה תורם בין היתר לשיפור התנהגותי ותפקודי בבית הספר וביכולת לדחות סיפוקים ולקבל מרות.

#### **היחידה לטיפול בהתמכרויות ושיקום האסיר** רכזת היחידה מיכל ארבל כחלון

תופעת השימוש וההתמכרות לסמים, אלכוהול והימורים הנה נגע מתפשט, הפוגע בחברה על כל רבדיה. השימוש וההתמכרות פוגעים במצבו הרגשי והגופני של הפרט, ביחידה המשפחתית ובמערכת הסביבתית שלו. הם מובילים להרס כלל מערכתי ברמה תפקודית, תעסוקתית, חברתית, כלכלית ובריאותית. כמו כן, הם קשורים בפעילות עבריינית, אלימות, נשירה ממסגרות מעורבות בתאונות דרכים ובמצבי סיכון עד לאובדן חיים.

ההתמכרות הנה תהליך התדרדרות בו נוצרת תלות עוצמתית בחומר משנה מצב רוח או התנהגות, עד לפגיעה בחלק ניכר מהתפקודים המרכזיים בחייו של האדם.

היחידה לטיפול בהתמכרויות נותנת מענה לבוגרים (גילאי 18+), תושבי קריית גת, נפגעי סמים, אלכוהול והימורים וכן אסירים משוחררים.

הצוות הטיפולי כולל עובדים סוציאליים ומדריך, המומחים בטיפול בנפגעי התמכרויות. השירות הניתן במסגרת היחידה: מתן מידע וייעוץ, הפניה וליווי בתהליך הגמילה הפיזית, אבחון וטיפול פסיכו-סוציאלי, הפניה וליווי למסגרות טיפוליות מחוץ לקהילה, קבוצות טיפוליות למטופל ולבני משפחתו, התערבות משפחתית, סיוע בהשתלבות במעגל העבודה, תיווך מול גורמים שונים בקהילה ומחוצה לה (בטל"א, משרד השיכון ועוד), סדנאות ופעילויות העשרה ופנאי, בדיקות לאיתור שימוש בחומרים ממכרים, טיפול רגיש מגדר וטיפול בנפגעי תחלואה כפולה. ניתן לפנות באופן עצמאי, על ידי בן משפחה או על ידי כל גורם אחר.

כל אדם המעוניין להשתלב בתהליך טיפולי במסגרת היחידה, משתלב תחילה בתהליך אבחון שבסיומו מתקיימת ועדת אבחון לבחינת התאמתו לטיפול במסגרת היחידה ובהתאם לכך נבנית תוכנית טיפולית המתאימה עבורו.

הטיפול הינו על בסיס שיתוף פעולה, רצון ומחויבות הפונה. פרטים ליצירת קשר: טל' 08-688339, רחוב יהודה 75, קריית גת

### **מרכז "מרווה" – טיפול, ייעוץ והכוונה לנוער וצעירים**

רכזת היחידה – מיכל ארבל כחלון, עו"ס המרכז – טלי אלון

מרכז "מרווה" הנו שרות הניתן במסגרת היחידה לטיפול בהתמכרויות לנוער וצעירים המשתמשים או מכורים לחומרים פסיכו אקטיביים.

גיל ההתבגרות מתאפיין בחיפוש ריגושים, נטילת סיכונים וסקרנות בלתי פוסקת. רוב בני הנוער מתחילים את השימוש בעישון סיגריות, שתיית אלכוהול וחלקם גולשים בהדרגה לשימוש בסמים נוספים. מטרת הטיפול ב"מרווה" הנה הפסקת השימוש ההרסני וחזרה לתפקוד נורמטיבי במעגל החיים.

המרכז נותן מענה לנערים/ות, צעירים/ות בגילאי 12 – 24, תושבי קריית גת והסביבה, המשתמשים/מכורים לסמים, אלכוהול והימורים.

השירות הניתן: איתור ויישוג בני נוער וצעירים בשימוש/התמכרות, מתן מידע וייעוץ, הפניה וליווי בתהליך הגמילה הפיזית, אבחון וטיפול פסיכו-סוציאלי, הפניה וליווי למסגרות טיפוליות מחוץ לקהילה, קבוצות טיפוליות למטופל ולבני משפחתו, התערבות משפחתית, הנחיית הורים, תיווך מול גורמים שונים בקהילה ומחוצה לה, פעילויות העשרה ופנאי, סיוע בהשתלבות במעגל העבודה, בדיקות לאיתור שימוש בחומרים ממכרים.

ניתן לפנות באופן עצמאי, על ידי בן משפחה או כל גורם אחר. הסכמת הורים מהווה תנאי קבלה לטיפול בנערה/מתחת לגיל 18. פרטים ליצירת קשר: 08-6601474, רחוב יהודה 79, קריית גת

### **היחידה לזקן** – רכזת היחידה אסתר סלמה. כתובת: הזית 33 קריית גת, טלפון: 6874666.

אוכלוסיית הקשישים מהווה אחת מאוכלוסיית היעד בהם מטפל אגף הרווחה. אוכלוסייה זו דורשת מענים והתערבויות ברמת טיפול פרטני, כוללני, קבוצתי וקהילתי באמצעות פיתוח שירותים מגוונים ונגישים בסביבתו הטבעית של הקשיש. ראייה זו מכוונת להתייחסות מערכתית, אינטגרטיבית במסגרת המחלקה לטיפול בזקן ומול גורמים משיקים בקהילה ומחוצה לה בפיתוח תוכניות לקשיש ומשפחתו. אוכלוסיית הקשישים כוללת קשישים עצמאיים, תשושים ומוגבלים בתפקודם הפיזי, קשישים בודדים, תשושי נפש, קשישים עיוורים, קשישים עולים מחבר העמים ועולים מאתיופיה. אוכלוסיית הקשישים מהווה כ- 11.3% מכלל אוכלוסיית העיר, כ- 6,500 קשישים, אחוז זה גבוה מהממוצע הארצי שנע בין 8% - 10%, דבר הנובע מאחוז גבוה של קשישים עולים אשר עלו מחבר העמים בשנים האחרונות. כמו כן כ- 66% מהקשישים בקריית גת מתקיימים מקצבת זקנה בלבד, מוגדרים כקשישים "עניים" ונזקקים לסיוע חומרי תמידי.

**היצע השירותים לקשישים הקיימים בקריית גת:** המחלקה לטיפול בזקן מטפלת ב- 2,400 בתי אב, קשישים בכל הרמות, פרטני, קהילתי, קבוצתי. מטפלת בנושא חוק סיעוד, סידורים בבית אבות, אחראית על השירותים הקהילתיים בעיר ודואגת לפתח שירותים נוספים למען האוכלוסייה. כל עו"ס מטפלת ב- 500 תיקים ומרכזת ומלווה פרויקט קהילתי בתחום הזקנה.

**עו"ס לחוק** – במחלקה קיימות 4 עוס לחוק המטפלות בנושאים: אפטרופוס, חוק חוסים חוק חסרי ישע, אלימות והזנחה נגד קשישים.

**חוק סיעוד** – גמלת סיעוד ניתנת למי שהגיע לגיל פרישה, מתגורר בביתו ונזקק לעזרתו של אדם אחר בפעולות היומיום. הגמלה ניתנת בשירותים לזכאי חוק סיעוד באמצעות המוסד לביטוח לאומי. עובדות המחלקה לזקן עורכות תוכנית טיפולית לכל זקן בהתאם למצבו.

**מרכזי יום לקשיש:** קיימים שני מרכזי יום: מרכז יום מולדת - מספק מגוון רב של שירותים לכלל אוכלוסיית הקשישים המוגבלים, פעילת חברתית תעסוקתית, ארוחות חמות, טיפול אישי. מבקרים במרכז יום כ- 200 קשישים באמצעות חוק סיעוד, תקציבי רווחה ובאופן פרטי. מרכז יום העצמאות - מיועד לקשישים תשושי נפש, המרכז יפתח לפעילות מחודשת בחודש 3/17.

**מועדון לאוכלוסיית קשישים יוצאי אתיופיה** – מועדון חברתי הנותן מענה ייחודי לאוכלוסיית הקשישים יוצאי אתיופיה. המועדון פועל במסגרת מרכז יום "מולדת" בשעות הבוקר. הקשישים נהנים ממגוון שירותים כגון: הפעלה חברתית, טיולים, מסיבות, התעמלות, ארוחות והסעה מביתם למועדון. הפעילות ממומנת על ידי משרד הרווחה, עיריית קריית גת והאגודה למען הזקן.

**דיוור מוגן ציבורי:** בעיר פועלות שתי מסגרות של דיוור מוגן: "בית גת" – כ- 106 יחידות דיוור – מפעילה חברת "עמידר". "חרמון" – כ- 138 יחידות דיוור – מפעילה חברת "עמיגור". בדיוור מוגן מתגוררים כ- 90% מאוכלוסיית הקשישים עולים מחבר העמים.

### **היחידה למניעת התעללות והזנחה של קשישים:**

במסגרת הפרויקט הוקמה מזה כארבע שנים, היחידה למניעת התעללות והזנחה בקשישים. מטרת הפרויקט - פיתוח מודל התערבות המוצע בשלושה מישורים: פרטני, קבוצתי וקהילתי, במטרה לפתח כלי להתערבות ולצמצום תופעת ההתעללות כלפי זקנים בעיר.

### **פעילויות לגמלאים ואזרחים ותיקים של המחלקה לזקן בשיתוף מרכז קהילתי "בית וקס":**

**ניצולי שואה** – מסגרות חברתיות, ייעוץ והדרכה לניצולי שואה מארצות אירופה והבלקן, לוחמי גטאות, מחנות ריכוז, ברה"מ לשעבר, ארצות צפון אפריקה. הכשרת מתנדבים לטיפול בניצולי שואה. "קפה אירופה" לדוברי עברית ורוסית. קבוצת הנחייה וטיפול במסגרת "עמך" ב"בית וקס". ימי עיון לצוותים מקצועיים במסגרת העירונית. מעורבות בתהליכי תיעוד ניצולים ברמה העירונית. טיפול במיציזי זכויות ועדכוני שוטפים בסיוע המשרד לאזרחים ותיקים. הצטרפות לפרויקט "לעד" במסגרת הסוכנות היהודית לישראל. קיום ימי הפוגה וטיולים עבור אוכלוסיית ניצולי שואה. קיום 2 מופעים מוסיקליים עבור ניצולי שואה ב"בית וקס". קבוצת כתיבה יוצרת ופסיפס לשימור ותיעוד זיכרונות.

**מועדונים חברתיים** – "בית וקס" והיחידה לשירות לזקן באגף הרווחה פועלות במשותף במסגרת "המוקדים השכונתיים בקריית גת, ע"י סיוע בהפעלת מועדונים חברתיים לאזרחים ותיקים בשעות הבוקר. שיתוף פעולה מלא בתהליך העבודה עם המנהלות הקהילתיות, המחלקה לעבודה קהילתית ומנהלי מועדונים שכונתיים. משנת 2012 מתקיימת פעילות שוטפת במועדונים: "מפגש נעים" בקלאב האוס (חבר העמים), "מאמה לושן" מועדון האידיש בקלאב האוס (אוכלוסייה מועדת). מועדון הכרמל בשכונת גליקסון: מועדון הקהילה היהודית במתחם "יד יצחק". מועדון קהילתי עולי רומניה ב"בית וקס".

**קהילות תומכות** – בקריית גת קיימות 3 קהילות תומכות המופעלות ע"י חב' סקויליף ומוקד אנוש בשיתוף: "בית וקס" – מתנ"ס קריית גת, המחלקה לזקן קריית גת, משרד הרווחה ואש"ל. קהילה תומכת הינה תוכנית שנועדה לספק מגוון שירותים לשיפור איכות חייו של המבוגר בביתו וליהנות ממגוון שירותים: מוקד מצוקה, שירותים רפואיים, שירותי אב קהילה, פעילות חברתית ותרבותית. הפעילות החברתית מתקיימת ברובה במועדון "בית וקס".

**קהילה תומכת לניצולי שואה**- בתאריך 3/17-נפתחה קהילה תומכת חדשה לקשישים ניצולי שואה במימון משרד הרווחה.

**"שומרים על קשר"** – מוקד טלפוני המופעל באמצעות מתנדבים לצורך תמיכה ואיתור צרכים של קשישים בודדים. המוקד פועל פעמיים בשבוע ב"בית וקס".

**מועדון לגמלאים בית וקס**- מיועד לגמלאים עצמאים, מסגרת מעשירה של תרבות והווי וחוגי העשרה, ספורט, סדנאות ועוד מופעל ע"י צוות בית וקס,

**קבוצת מנהיגות לגמלאים**- קבוצה של 15 אזרחים ותיקים אשר עברו הכשרה על מנת להוביל תהליכים ותוכניות לאוכלוסיות הגמלאים בעיר.

**קבוצת יועצים של אזרחים ותיקים**- קבוצה של 22 גמלאים עברו הכשרה בנושא ייעוץ לאזרחים וותיקים על מנת להקים מרכז לייעוץ לאזרח הוותיק

## **המרכז לטיפול במשפחה-**

**מרכז הלב:** המרכז לטיפול במשפחה, מרכז תחת קורת גג אחת שרותי טיפול, ייעוץ ותמיכה לכלל תושבי העיר בתחום המשפחה. המרכז מספק טיפול ממוחה במגוון תחומים: אלימות, זוגיות,

הורות, פגיעות מיניות וטראומה. טיפול זוגי, משפחתי והדרכה הורית.

בימים אלו ישולב במרכז עו"ס אלון דגן, עו"ס לסדרי דין ומטפל משפחתי. הטיפול בני זוג

ומשפחות במצבי משבר, בעיות חינוך בילדים, גירושין, אובדן, אלימות כלפי ילדים ואלימות בין אחאים כרוך בתשלום על פי מבחני הכנסה.

**טיפול במניעת אלימות במשפחה** – עו"ס דבורה דסטה- משפחות רבות סובלות מאלימות פיזית, מינית, מילולית, פסיכולוגית והטרדה מאיימת. אלו התנהגויות אסורות על פי החוק ומוגדרות

כעבירות פליליות. משרד הרווחה, מפעיל ומפתח שירותי הגנה וטיפול למשפחות נפגעות אלימות והתנוות במצבי מצוקה ומשבר. מטפל באוכלוסיות הבאות: אלימות בין בני זוג נשואים ושאינם נשואים, ילדים ומתבגרים החשופים ועדים לאלימות במשפחתם. השירות ניתן למשפחות ויחידים במטרה לסייע להן להיחלץ מהמצוקה והמשבר, להגן ולטפל בקורבנות, לסייע לפוגעים בקהילה או בחסות החוק, להפסיק את מעגל הפגיעה והאלימות ולחזק את יכולתם להתמודד באופן עצמאי.

טיפול בטרומה ליוצאי אתיופיה – בשיתוף האגודה הישראלית לטיפול בפסיכו טראומה, סדנאות חוסן והעצמה לקבוצות, הכשרה והשתלמות לאנשי מקצוע, טיפול בתיעוד אישי.  
**טיפול בפגיעות מיניות לילדים ונשים בשיתוף עמותת ענב"ל.** במסגרת העבודה שלנו במרכז אנו דוגלים בעבודה המשלבת גישות טיפוליות ברבדים שונים, טיפול פרטני, משפחתי וקבוצתי. המרכז נמצא בקמפוס הנביאים.

**היחידה לטיפול בנפגעות ונפגעי תקיפה מינית בקריית גת** – מענה טיפולי פרטני, ליווי ותמיכה נפשית לנשים וגברים שחוו פגיעה וניצול מיני בעבר או בהווה וניכרת השפעה בתחומים שונים בחייהן/הם, על איכות חייהן/הם והתפקוד היומיומי של הנפגעים. השירות מיועד לנשים וגברים מעל גיל 18 וינתן ביחידה לטיפול משפחתי במרכז הל"ב בקמפוס הנביאים. היחידה פועלת במסגרת אגף הרווחה ובמימון משרד הרווחה. הטיפול חסוי ומוגן ע"י חובת שמירת סודיות ואינו כרוך בתשלום. הטיפול ינתן ע"י דיאנה קויפמן גל, עו"ס קלינית MSW המתמחה בטרומה מינית. לפרטים נוספים, ליעוץ ותיאום פגישה ניתן לפנות לדיאנה בטלפון: 08-6488056 או בנייד – 052-6717796, בימים א – 7: 30-16: 00, ג – 7: 30-14: 00, וד' – 16: 00-19: 00.

#### **תחום נכויות שיקום וצרכים מיוחדים:**

תחום השיקום והנכויות ההתפתחותיות באגף מיועד לסייע לאנשים בעלי מגבלה פיזית, חושית, נפשית או שכלית, תוך התייחסות לצורכיהם הייחודיים הן במסגרות הקהילה והן בסידור חוץ ביתי. בקריית גת כ-1000 בתי אב בהם אחד מבני המשפחה הינו בעל צרכים מיוחדים, מתוכם כ-600 מוכרים בשירותי הרווחה.

**אוכלוסיית היעד:** נכים פיזיים, עיוורים וכבדי ראייה, חרשים וכבדי שמיעה, נכים בעלי תסמונות שונות ונפגעי מחלות שונות, נפגעי נפש, פיגור ואוטיזם. עו"ס השיקום באגף ועו"ס פיגור מטפלים ומלווים פרטנית את הנכים ובני משפחותיהם במטרה לשיפור יכולות ומימוש הפוטנציאל של האדם עם המוגבלות בכל תחומי החיים, בראיה מערכתית רחבה. עו"ס השיקום עומדים בקשר מקצועי עם השירות לשיקום, השירות לעיוור, פיגור ואוטיזם במשרד הרווחה, המוסד לביטוח לאומי, מרכזי שיקום, קופ"ח ומסגרות שיקומיות נוספות בקהילה ומחוצה לה. פיתוח תחום הנכויות נועד להעלות את נושא הנכויות והנכים לסדר היום הציבורי תוך פיתוח מודעות וזום תוכניות קהילתיות. התחום עובד בשיתוף פעולה עם שירותים ממלכתיים, ציבוריים והתנדבותיים בקהילה: המעון השיקומי במרכז מריאן לגיל הרך, הוסטלים בעיר לפגועי נפש, אוטיזם ופיגור, אנו"ש המוביל את הפעלת השירותים לנפגעי הנפש בקהילה, אק"ס, ארגון איל"ן, מחלקת קליטה עירונית, היחידה להתנדבות, יחידת המסחר והתעשייה, מתנ"ס קריית גת, בית וקס, מחלקת בריאות הציבור ומעמד האישה, עמותת 'כבוד דוד', מועדוני יום טוב שע"י קרן לעזרה לזולת, בת עמי, הסוכנות היהודית שותפות 2000.

#### **רצף השירותים והתוכניות המופעלות באגף בתחום נכויות כולל:**

**טיפול בפיגור** - תחום הטיפול באדם המפגר באגף הרווחה מעניק טיפול וליווי פרטני למשפחות אשר אחד מבין בני המשפחה מוכר על ידי השירות למפגר של משרד הרווחה, תוך התאמת תוכנית טיפול בהתאם לצרכיהם במגמה לשלבם בקהילה, מימון צרכים מיוחדים (עפ"י כללי הזכאות והוראות משרד הרווחה): מטפלות בבית ובמסגרות החינוך, שילוב ילדים, חריגים במעונות רגילים, חונכים, הסעות מיוחדות, יעוץ והכוונה למסגרות חוץ ביתיות, קשר עם אק"ס  
**טיפול באוטיזם** - ייעוץ, טיפול והכוונה למשפחות להן ילדים המאובחנים בטווח האוטיזם, PDD ואספרגר. הסעות למעונות יום שיקומיים ומערך חונכות מסייע. הכוונה למסגרות הוסטלים וקשר עם המסגרות.

**טיפול בעיוורים והנפקת תעודת עיוור** - משרד הרווחה באמצעות השירות לעיוור ואגף הרווחה והקהילה, מנפיק תעודת עיוור לזכאים. תעודת עיוור מקנה למחזיק בה הטבות ופטורים שונים הניתנים על ידי משרדי ממשלה, רשויות מקומיות, חברות ציבוריות וארגונים שונים.  
**שיקום תעסוקתי** - שיקום תעסוקתי מנסה לתת מענה לצרכים של אנשים עם מוגבלויות, באמצעות תוכניות ומסגרות תעסוקתיות. מטרתו לעזור למשתקמים להשתלב במעגל העבודה, לשפר את איכות חייהם והדימוי העצמי שלהם ולספק להם תעסוקה שבצידה הכנסה. בעיר שני מפעלים מוגנים המשלבים נכים בעבודה המותאמת ליכולותיהם:



**מע"ש** - מפעלי עבודה שיקומיים (מע"ש) מסגרת תעסוקה מוגנת בהפעלת חברת "דנאל" המיועדת לבעלי פיגור שכלי שאינם יכולים להשתלב בעבודה בשוק החופשי. במע"ש החניכים משתתפים בתוכניות הכנה לחיי עבודה, שימור למידה, פעילות חברתית ושימור מיומנויות חברתיות ופעילויות העשרה בתחומים: טיולים, מוסיקה, מחשבים, אומנות ועוד..

**מפעל "אור לעיוור"** - מפעל תעסוקתי שיקומי המעסיק כ- 50 משתקמים לקויי ראייה ונכים מקריית גת והאזור שאינם מסוגלים להשתלב בשוק העבודה הפתוח בשל מוגבלותם. המפעל מספק סביבת עבודה מותאמת ליכולות המשתקמים לצד פעילות חברתית וקהילתית.

### **היחידה הקהילתית – רכזת אביטל שלום, טל' 08-6116420, 08-6116421, 08-6116417**

היחידה לעבודה קהילתית באגף הרווחה קיימת שנים רבות כחידה האחראית על עבודה בקהילה באמצעות איתור צרכים מהשטח ועבודה עם תושבים לקידום מענים לצרכים. ליחידה עבר מפואר בהיסטוריה העירונית בהפעלת פעילים בשכונות, אירועים קהילתיים ועוד.

העבודה הקהילתית מטבעה מושפעת מתהליכים ותמורות עירוניות כגון בחירות, הקמת שירותים עירוניים בקהילה, מדיניות עירונית בנושאים שונים ועוד. מטרתנו היא שבאותה מידה המדיניות העירונית ותהליכים עירוניים יושפעו מקולם ומעורבותם של התושבים כפי שבאים לידי ביטוי בתיווכם של עובדי היחידה לעבודה קהילתית. היחידה לעבודה קהילתית כפופה למנהלת אגף הרווחה, לנהלי משרד הרווחה ולמפקחת המחוזית על העבודה הקהילתית. מאז אוקטובר 2013 היחידה לעבודה קהילתית מבססת את מקומה כגוף מקצועי בתחום הגדרת צרכים בקהילה, עבודה עם קבוצות תושבים ושיתוף תושבים בתהליכים עירוניים, מגיעות פניות הן מהרשות והן ממשרד הרווחה לפיתוח תכניות חדשות ומתגבשות שותפויות בין היחידה לעבודה קהילתית ובין כלל הגורמים בקהילה.

**חזון היחידה לעבודה קהילתית - מיצוב והכרת היחידה לעבודה קהילתית כגוף מקצועי, עצמאי, בעל ידע ומידע בעבודה בקהילה, הפועל עם כלל הגופים הציבוריים בעיר ומתבסס על קשר עם תושבים, הגדרה משותפת של הצרכים והעצמת התושבים למען קידום ושיפור איכות חייהם.**

**אוכלוסיית היעד (ע"פ התע"ס):** כל קבוצת תושבים המאופיינת על ידי מאפיין קריטי משותף שיכול להיות גיאוגרפי (כגון שכונה) או פונקציונאלי (עולים, חד הוריות, בעלי צרכים מיוחדים וכד') ונמצאת במצב של קושי וצורך משותף.

החלטה על התערבות עם אוכלוסיית יעד מסוימת יכולה להתקבל בעקבות 3 גורמים:

1. פניה של הרשות המקומית/ מנהל האגף.
2. פניה של משרד הרווחה ומימוש תכניות ארציות המשקפות את מדיניות המשרד.
3. איתור צרכים מהשטח על ידי עובדי היחידה ובאישור מנהל האגף.

### **ערכי עבודה קהילתית:**

- כבוד האדם ואמונה ביכולתו לקדם את עצמו ואת קהילתו
- סולידריות חברתית
- רגישות תרבותית

### **עקרונות מקצועיים:**

- העצמה
- שיתוף תושבים
- פיתוח מנהיגות מקרב התושבים
- מימוש זכויות

### **דרכי פעולה:**

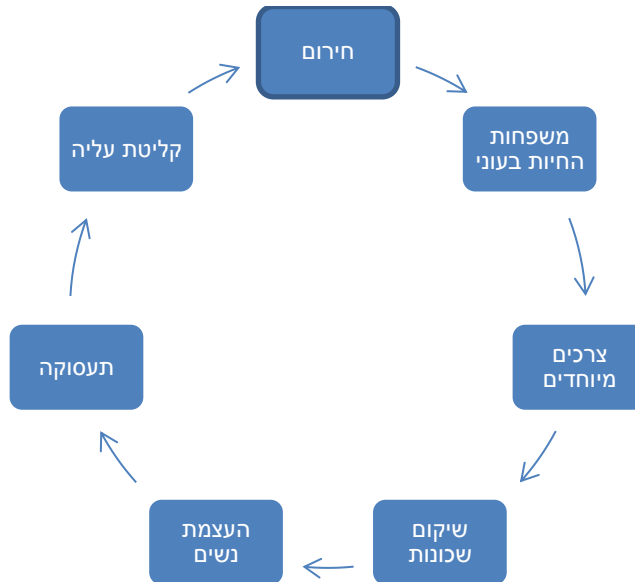
בכל תחום ולכל אוכלוסיית יעד שבכוונתנו לבצע מעורבות, על העובד האחראי לבצע את הפעולות הבאות:

- מיפוי ואפיון של הקהילה
- הגדרת מצב חברתי/ בעיה חברתית/ צורך
- יצירת קבוצת מנהיגות מקרב אוכלוסיית היעד.

- יצירת שותפויות עם גופים רלוונטיים לאוכלוסיית היעד
- החלטה משותפת של העובד עם אוכלוסיית היעד על מטרות ויעדים
- כתיבת תכנית עבודה + מדדים להערכה
- ביצוע
- הערכה ומדידה

אנו שמים דגש על שלב האבחון והגדרת הבעיה החברתית על מנת שפיתוח המענים יהיה מותאם לצרכים של התושב ומקפידים על יצירת שותפויות מתוך אמונה שרק בשיתופי פעולה ואיגום משאבים ניתן לבצע תהליכי שינוי בר קיימא. כמו כן אנו מקפידים על שיתוף התושבים בהליך ולקיחת אחריות שלהם על תהליך השינוי מתוך כבוד ואמונה ביכולתם לייצג באופן אוטנטי את צרכיהם ומתוך אמונה בכוחה של קבוצה.

### תחומי התערבות:



### תכניות היחידה לעבודה קהילתית ומצבת כוח אדם

תחום	שם התכנית/יות	אוכ' יעד	שותפים	אחראים
חירום	הקמת צוותי חירום שכונתיים: שכונת שער דרום שכונת איבצן שכונת נביאים	תושבי השכונות	מכלול אוכלוסייה בחירום מנהלות קהילתיות-מתנ"ס. קבי"ט עירוני משטרה – שיטור קהילתי פיקוד העורף	עו"ס אביטל שלום/ עו"ס אורטל פינטו / לאה קריספין/ פלורה אבשלומוב
משפחות החיות בעוני	1. מרכז עוצמה : מסלול פרטני – מנות מזון, טיפול בחובות, מיצוי זכויות, השמה בתעסוקה, מלגות	1. משפחות רווחה החיות בעוני ובהדרה חברתית – לפי הפניה של עו"ס משפחה.	צוותי אגף, ידיד, יחידה להתנדבות, לשכת התעסוקה, מנהלות, לשכת ראש העיר, קופת הרבנים	עו"ס טליה ידיד ציון יעל פיקדו מירית אדרי

		<p>ללימודים. קבוצות וסדנאות – סדנאות ניהול תקציב, הכנה לעולם התעסוקה ועוד.</p> <p><b>2. חלוקת מזון בחגים</b></p>	
<p>1. סימונה בוכריס 2. רויטל גואטה 3. עו"ס גל עטיה 4. ישראל גובנר</p>	<p>מתנ"ס – בית וקס, רשות הספורט, תרבות יהודית. אגף נגישות, מרכז מריאן, לב מנחם, יחידה להתנדבות</p>	<p>1. מבוגרים עם נכויות 2. מבוגרים עם לקות שמיעה 3. משפחות לילדים עם צרכים מיוחדים בגיל 0-25 4. ילדים על הספקטרום האוטיסטי או בעלי מוגבלות שכלית התפתחותית</p>	<p><b>1. מועדון קרן אור</b> <b>2. מועדון החרשים</b> <b>3. מרכז למשפחות מיוחדות</b> <b>4. מועדוני לב מנחם</b></p>
<p>עו"ס אורטל פינטו אירנה מנייב רחמים רדה</p>	<p>שיקום שכונות, תרבות יהודית, מועדון נוער התמרים. עמידר מנהלת התחדשות עירונית ברשות</p>	<p>1. תושבי שכונת שבטי ישראל. 2. תושבי שכונות השיקום</p>	<p><b>1. שיקום שכונות חוזר</b> <b>2. התחדשות עירונית</b></p>
<p>1. פלורה אגרונוב אבשלומוב 2. לאה קריספין 3. פלורה אגרונוב אבשלומוב. 4. פלורה אגרונוב אבשלומוב. 5. פלורה אגרונוב אבשלומוב. 6. פלורה אגרונוב אבשלומוב. 7. לאה קריספין 8. לאה קריספין 9. לאה קריספין 10. לאה קריספין</p>	<p>ויצו, מחלקת קליטה, משרד הקליטה, מתנ"ס, מוטב יחדו, מרכז מעלה, בית וקס.</p>	<p>1. אימהות עצמאיות המוכרות לשירותי הרווחה. 2. נשות הקהילה היהודית. 3. נשות שכונת איבצן. 4. נשות שכונת שער דרום. 5. נשים יוצאות קווקז – צעירות וותיקות. 6. נשים בגיל השלישי תושבות שער דרום 7. נשים מכלל הקהילות החרדיות. 8. נשים מובילות בעיר גילאי 50 ומעלה. 9. נשים בגיל 40-25. 10. נשים תושבות שכונת הנביאים.</p>	<p><b>1. מרכז לנשים אימהות עצמאיות</b> <b>2. מועדון הודיה</b> <b>3. מועדון איבצן</b> <b>4. מועדון גרופית</b> <b>5. מועדון קווקז</b> <b>6. מועדון סבתא</b> <b>7. מנהיגות נשים חרדיות</b> <b>8. מנהל נשים בוגרות.</b> <b>9. מנהל נשים צעירות</b> <b>10. אם לאם</b></p>

תעסוקה	1. ייעוץ והשמה בתעסוקה.  2. נתיבים לתעסוקה.  3. מפנה	1. מטופלי רווחה לפי הפניה של עו"ס ותושבי שיקום שכונות.  2. אימהות עצמאיות לפעוטות שאינן עובדות ומעוניינות לצאת למעגל העבודה.  3. משפחות חרדיות החיות בעוני.	עו"ס משפחה, לשכת התעסוקה, עובדי תעסוקה ברשות, קרן טורונטו, מרכז להשכלת מבוגרים, מרכז מעלה	1. יעלה בנייה  2. יעלה בנייה  3. ישראל מכלוביץ
קליטת עליה	ליווי וסנגור	משפחות יוצאות אתיופיה מטופלות רווחה לפי הפניה של עו"ס משפחה	עו"ס משפחה	רחמים רדה

**שיקום שכונות:**

- אלפון:

שם	כתובת	טלפון	פקס
שלומי דדון מנהל שיקום שכונות	שד' גת 16/5	08-6810847 08-6887990	08-6601783
מירי מוש מזכירה	שד' גת 16/5	08-6810847 08-6887990	08-6601783
נבון טסמה מפקח הנדסי	שד' גת 16/5	08-6810847	08-6601783
נאוה פרגי רכזת הכשרה ומלגות	שד' גת 16/5	08-6810847	08-6601783
אירנה מנייב עובדת שכונתית	שד' גת 16/5	08-6810847	08-6601783